МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет о результатах анкетирования обучающихся по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания в 2024 г

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания проводился с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования.

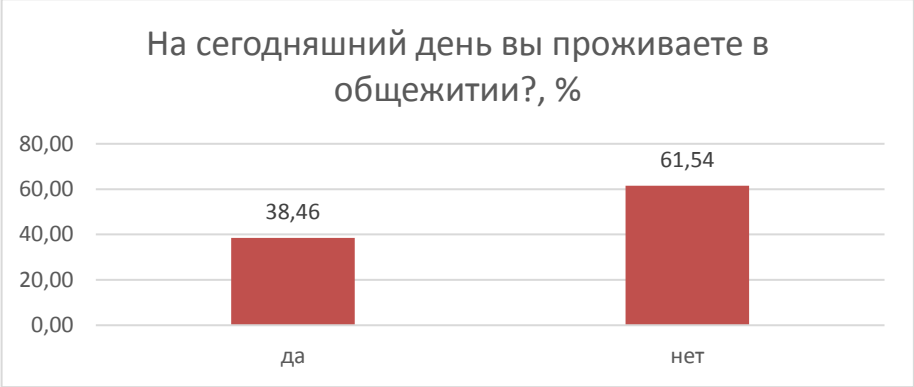
Опрос обучающихся по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (Технология и организация предприятий общественного питания) проведен в период с 15 апреля по 26 мая 2024 г в соответствии с распоряжением ректора ТвГТУ от 11 апреля 2024 г №36-р.

Форма проведения опроса – онлайн через официальный сайт ТвГТУ.

При заполнении анкеты работодателя на официальном сайте ТвГТУ проверяется IP адрес респондента, что исключает ответ на анкету более одного раза с одного IP адреса.

В опросе приняли участие 13 обучающихся ТвГТУ по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

На момент проведения опроса в общежитии проживали 5 чел. (38,46%).



На вопрос анкеты: «Вы выбрали ТвГТУ, потому что:» получены следующие варианты ответов:

это престижно – 2 чел.

считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 1 чел.

посоветовали родители, родственники, друзья – 3 чел.

здесь получили образование родители, родственники – 1 чел.

увидел рекламу – 3 чел.

мечтал поступить именно в ТвГТУ – 1 чел.

университет находится близко к месту жительства – 1 чел.

выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда- 1 чел.



При анализе ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении?» получены следующие результаты:

нравится будущая профессия – 5 чел.

выбрал случайно – 3 чел.

специальность одна из самых престижных – 0 чел.

специальность одна из самых высокооплачиваемых – 0 чел.

обучался по этой специальности ранее (в ссузе, колледже и т.п.) – 2 чел.

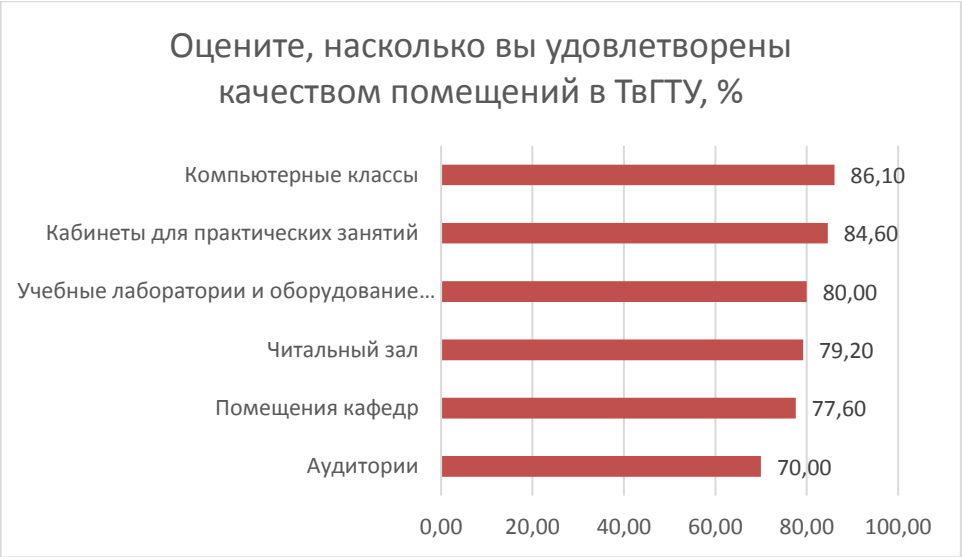
считаю её перспективной для карьерного роста – 2 чел.

настояли родители – 1 чел.



Оценка удовлетворенности качеством помещений в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 1.

Наименование помещения	Баллы	Проценты
Аудитории	7	70,00
Помещения кафедр	7,76	77,60
Читальный зал	7,92	79,20
Учебные лаборатории и оборудование в нем	8	80,00
Кабинеты для практических занятий	8,46	84,60
Компьютерные классы	8,61	86,10
Среднее значение	7,958	79,58

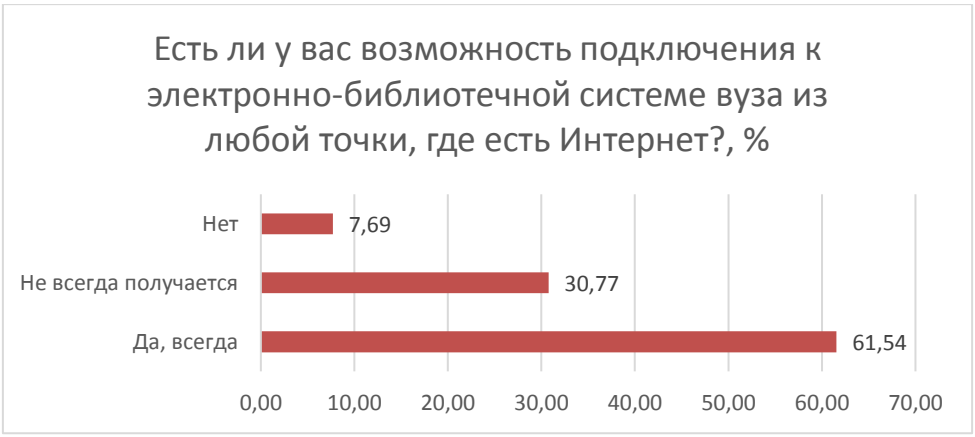


Оценка удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 2.

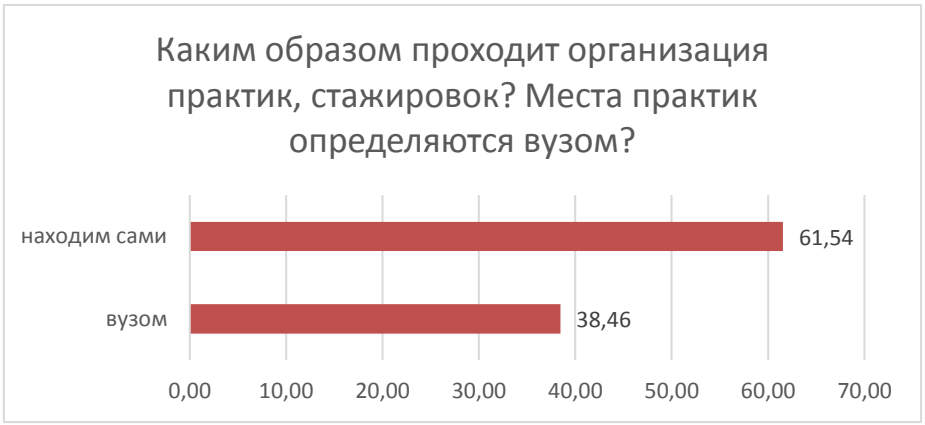
Показатель	Баллы	Проценты
наличие зоны отдыха (ожидания)	6,61	66,10
наличие и понятность навигации внутри организации	8,53	85,30
наличие и доступность питьевой воды	6	60,00
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	7,3	73,00
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	7,53	75,30
Среднее значение	7,194	71,94



У 8 чел. (61,54%) всегда возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет, у 4 чел. (30,77%) это не всегда получается.



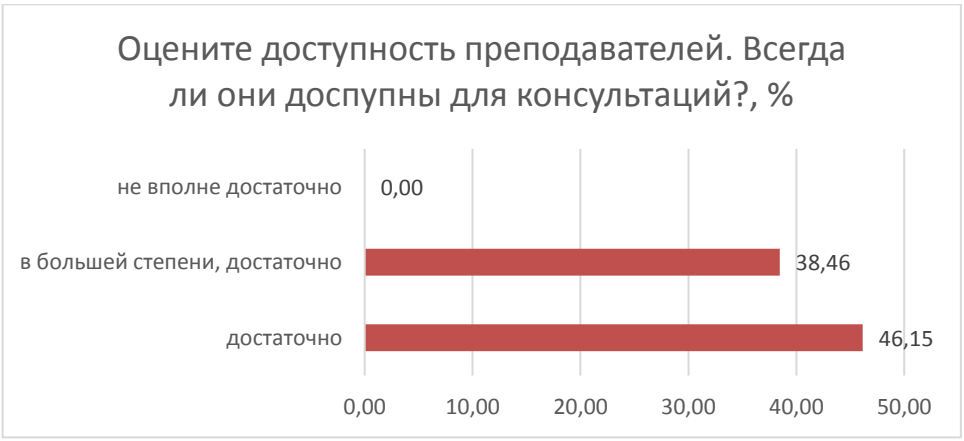
5 чел. (38,46%) ответили, что места практик определяются вузом, 8 чел. (61,54%) находят сами.



На вопрос «Если у вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому вы в первую очередь обращаетесь?», получены следующие ответы: к декану – 0 чел., к преподавателям - 7 чел., к куратору – 1 чел., к старосте группы – 2 чел., к одногруппникам – 1 чел., рассчитываю на себя – 2 чел.



6 чел. (46,15%) считают, что преподаватели достаточно доступны для консультаций, 5 чел. (38,46%) - в большей степени, достаточно, 0 чел. (0%) - не вполне достаточно.



Связь с преподавателями вне учебных занятий осуществляется по расписанию консультаций у 6 чел. (46,15%), у 1 чел. (7,69%) по электронной почте, у 4 чел. (30,77%) по сети «Интернет», у 1 чел. (7,69%) по телефону.



8 чел. (61,54%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 1 чел. (7,69%) сказали, что нет, не всегда, 4 чел. (30,77%) затруднились ответить.



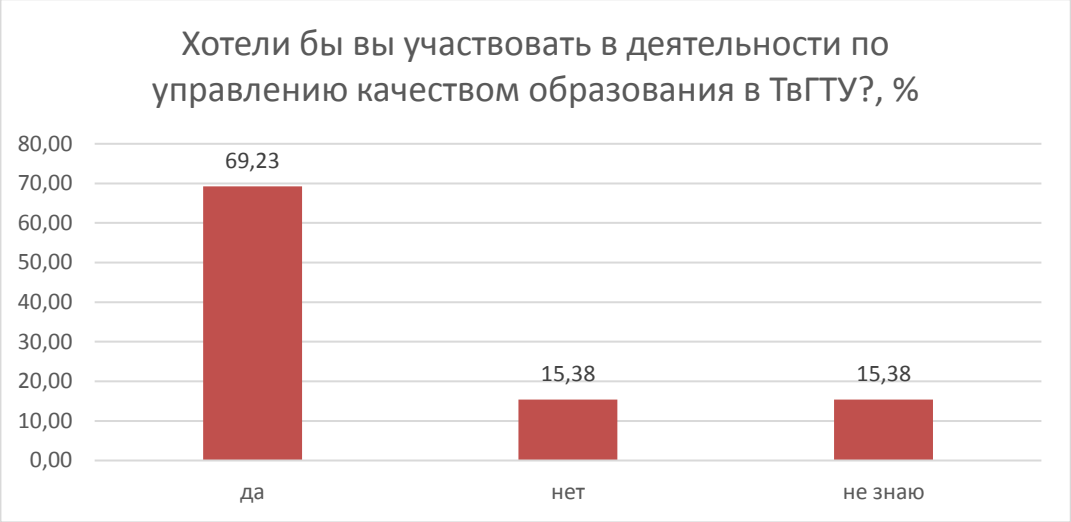
8 чел. (61,54%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 0 чел. (0%) сказали, что нет, не всегда, 5 чел. (38,46%) затруднились ответить.



На вопрос «В какой форме внеучебной работы вы участвуете активнее всего?» получены следующие варианты ответов: в научно-исследовательской деятельности – 2 чел., в организации праздников, вечеров – 3 чел., в спортивных соревнованиях – 1 чел., в секциях, клубах, кружках – 1 чел., в социальных проектах – 0 чел., в работе студенческого совета – 2 чел., не участвую – 4 чел.



9 чел. (69,23%) опрощенных хотели бы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ, 2 чел. (15,38%) – нет, 2 чел. (15,38%) не знают ответа на этот вопрос.



На вопрос «В какой форме вы хотели бы участвовать в деятельности по управлению качеством образования?» получены следующие варианты ответов: участвовать в соцопросах – 5 чел., высказывать предложения по улучшению процесса обучения на заседаниях кафедр, советов факультетов – 2 чел., участвовать в работе студенческого совета по качеству – 1 чел., получить дополнительные знания об управлении качеством и об управлении организацией – 1 чел., получать информацию о реализации мер по управлению качеством – 0 чел., ни один из предложенных вариантов – 4 чел.



6 чел. (46,15%) считают, что в достаточной степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 2 чел. (15,38%) скорее, да, 3 чел. (23,08%) скорее, нет, 1 чел. (7,69%) нет, 1 чел. (7,69%) не знают ответа.



Оценка удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах (по 10 -бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 3.

Показатель	Баллы	%
взаимоотношениями с деканатом факультета	7,92	79,20
квалификацией и профессионализмом преподавателей	8,23	82,30
организацией учебного процесса	8,15	81,50
учебными программами	7,3	73,00
системой оценки знаний	8,76	87,60
работой библиотеки (включая электронные образовательные ресурсы)	8,23	82,30
обеспеченностью учебной литературой	8,38	83,80
расписанием занятий	8,92	89,20
информативностью и удобство использования официального сайта университета	8,07	80,70
удобство использования ЭИОС	7,76	77,60
уровнем безопасности образовательного процесса	8,15	81,50

медицинским обслуживанием	7,07	70,70
работой столовой и буфета	7,07	70,70
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий	7,61	76,10
условиями проживания в общежитии (для проживающих)	7,69	76,90
работой органов студенческого самоуправления	8,15	81,50
организацией досуга студентов	8,07	80,70
возможностями занятий спортом	8,07	80,70
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет	7,92	79,20
качеством образования в целом	8,07	80,70
Среднее значение	7,9795	79,80



12 чел. (92,31%) отметили, что им нравится в целом в университете.



Выводы по результатам анкетирования обучающихся по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания в 2024 г:

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по **направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания** в 2024 г составляет 92,31%.
2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ составляет 79,58%.
3. 84,62% опрошенных считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно для консультаций.
4. 7,69% респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование.
5. 61,53% опрошенных признали, что им всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий.
6. 71,94% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

7. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: взаимоотношения с деканатом факультета, квалификация и профессионализм преподавателей, работа библиотеки, обеспеченность учебной литературой, уровень безопасности образовательного процесса.

8. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: медицинское обслуживание, условия проживания в общежитии, работой столовой и буфета, работа органов студенческого самоуправления, организацией досуга студентов, состояние и оснащенность учебных аудиторий.

5.08.2024