МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет по результатам анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2026 г

Анкетирование педагогических и научных работников Тверского государственного технического университета проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2026 г.

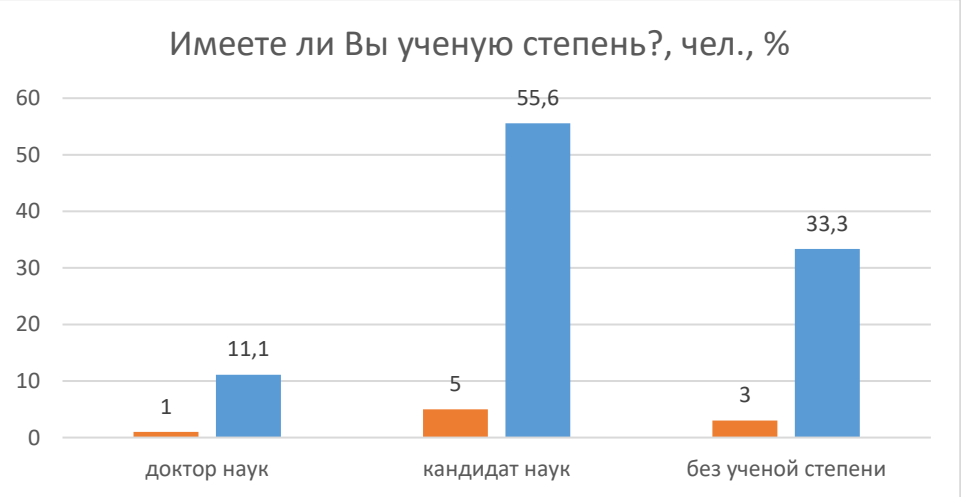
Анкетирование научно-педагогических работников университета в рамках мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон реализовано в соответствии с СТО СМК 02.010 Мониторинг удовлетворенности.

Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис проведен в период с 10 марта по 15 мая 2026 г в соответствии с распоряжением врио ректора №12-р от 10.02.2026 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

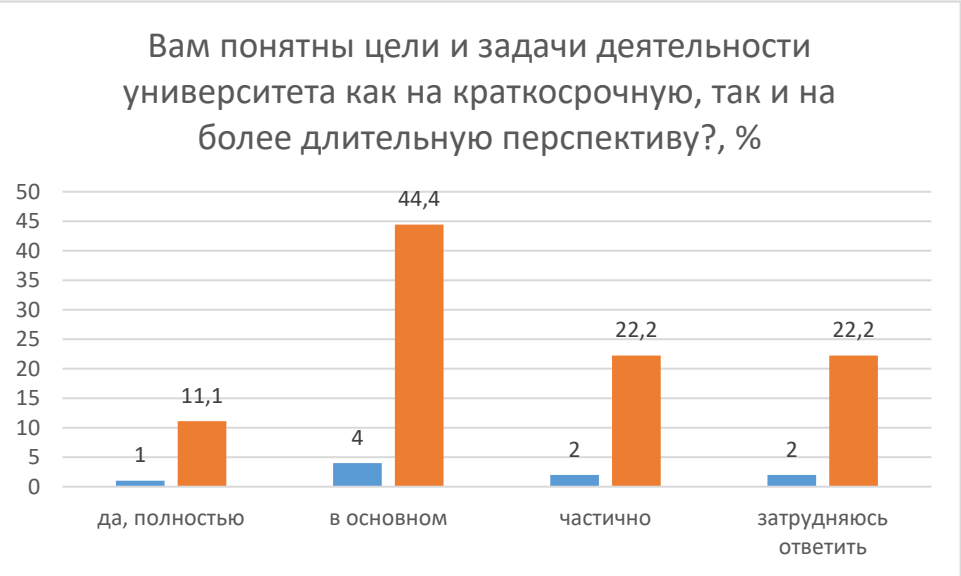
Анкеты для НПР заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета http://www. tstu.tver.ru/.

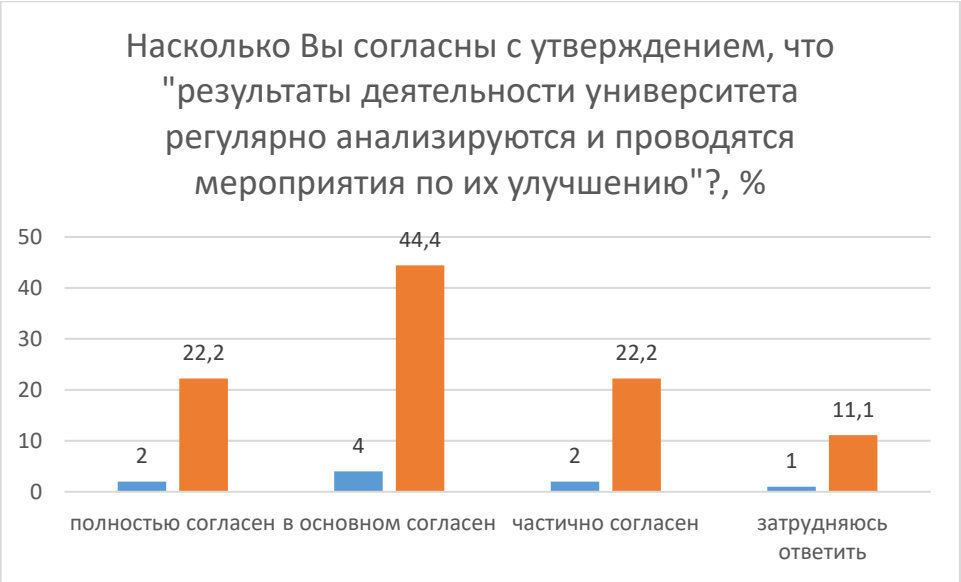
В анкетировании приняли участие 9 человек, которые осуществляют преподавательскую деятельность по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Результаты опроса представлены на диаграммах ниже.

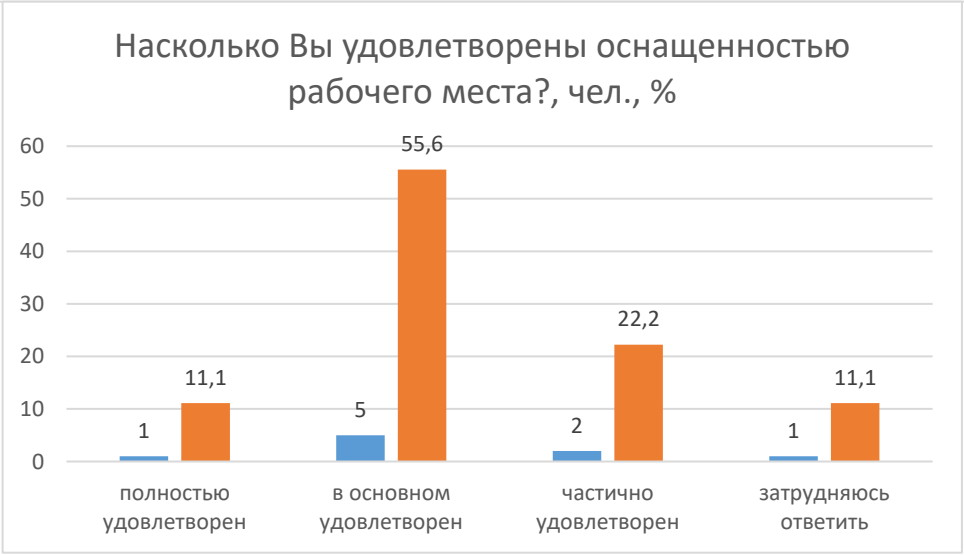

Имеете ли Вы ученую степень?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
1
11,1
5
55,6
3
33,3
доктор наук
кандидат наук
без ученой степени

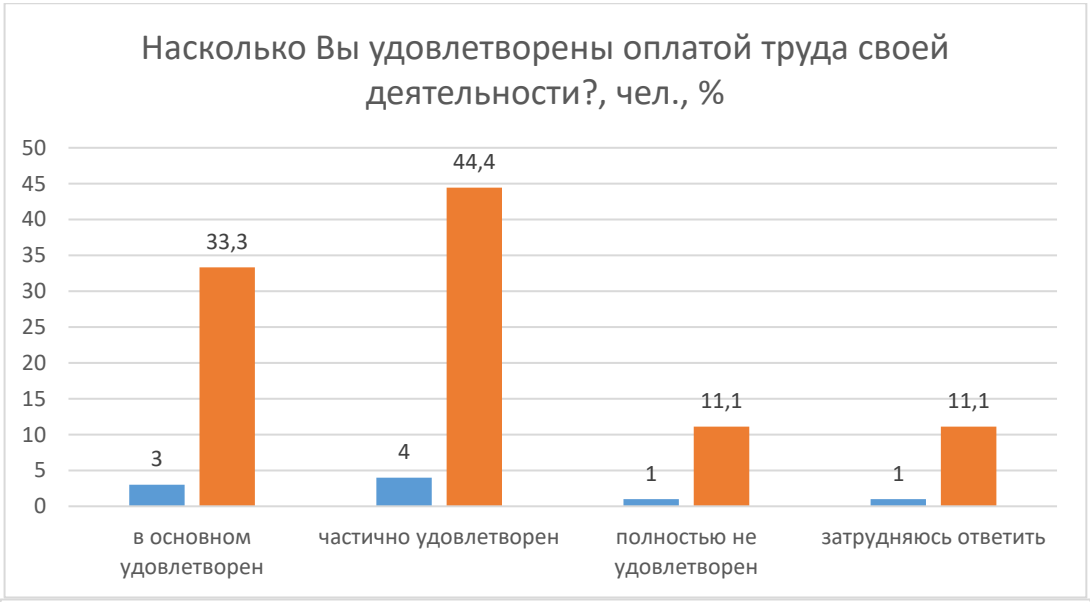

Вам известны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу?, %
50
40
30
20
10
0
4
44,4
3
33,3
2
22,2
в основном
частично
затрудняюсь ответить

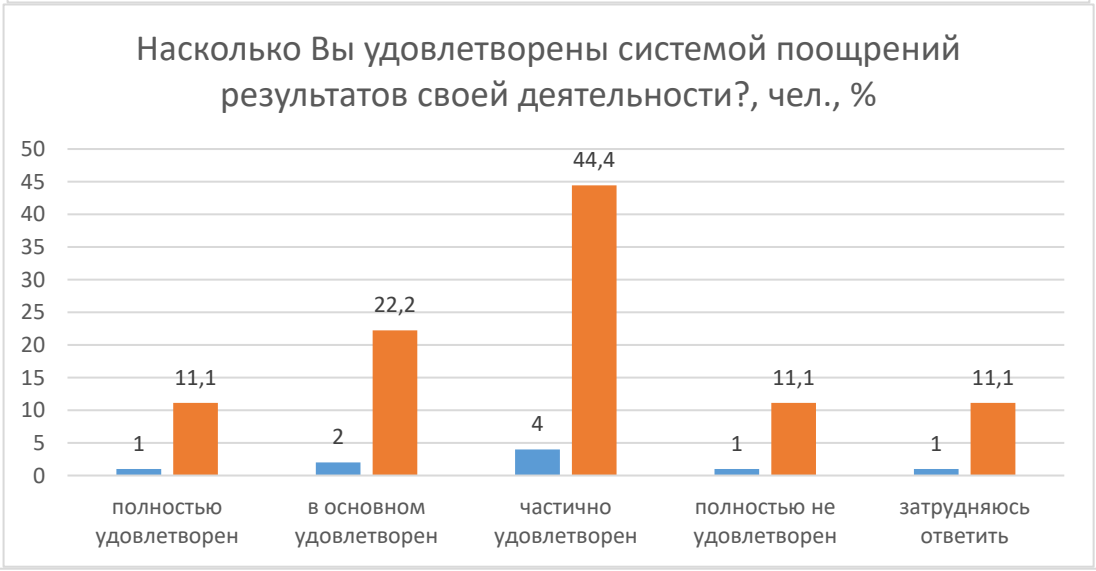

Вам понятны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу?, %
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
11,1
4
44,4
2
22,2
2
22,2
да, полностью
в основном
частично
затрудняюсь ответить

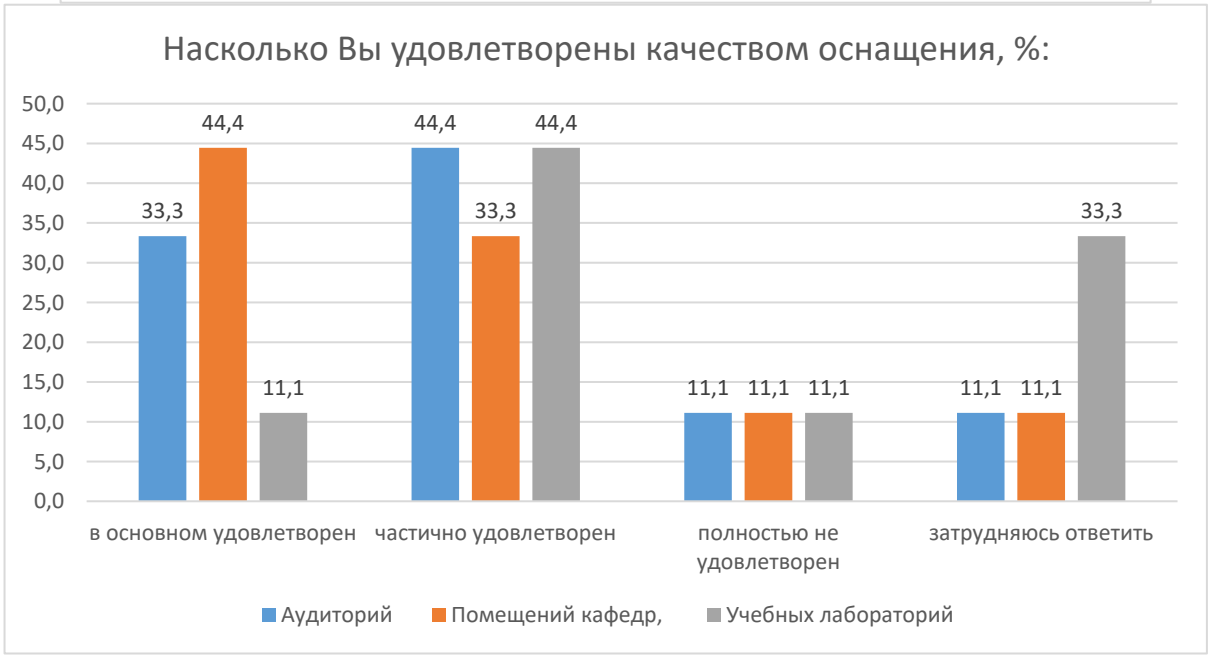

Насколько Вы согласны с утверждением, что "результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению"?, %
50
40
30
20
10
0
2
22,2
4
44,4
2
22,2
1
11,1
полностью согласен
в основном согласен
частично согласен
затрудняюсь ответить

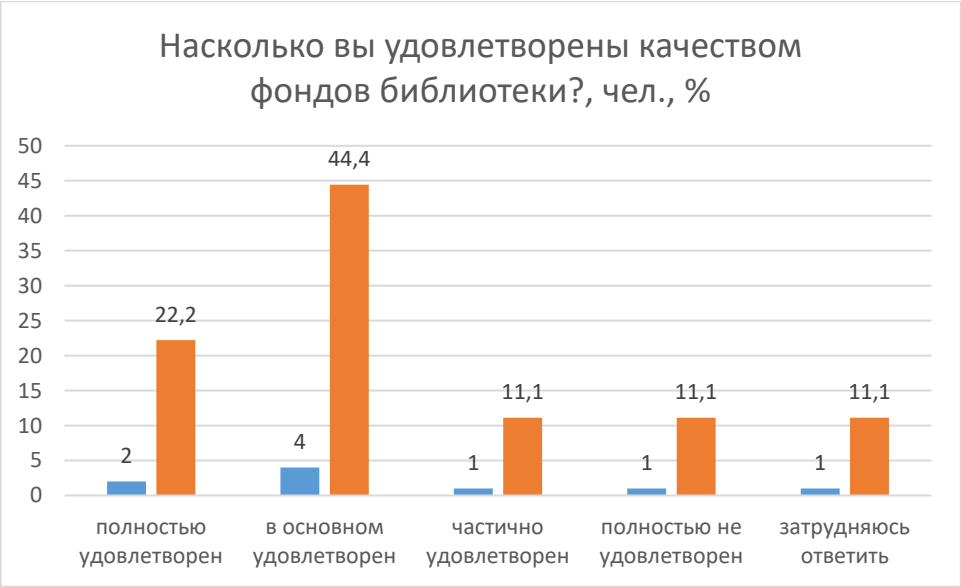

Насколько Вы удовлетвонены условиями организации труда в университете?, чел., %
50
40
30
20
10
0
1
11,1
4
44,4
3
33,3
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
затрудняюсь ответить

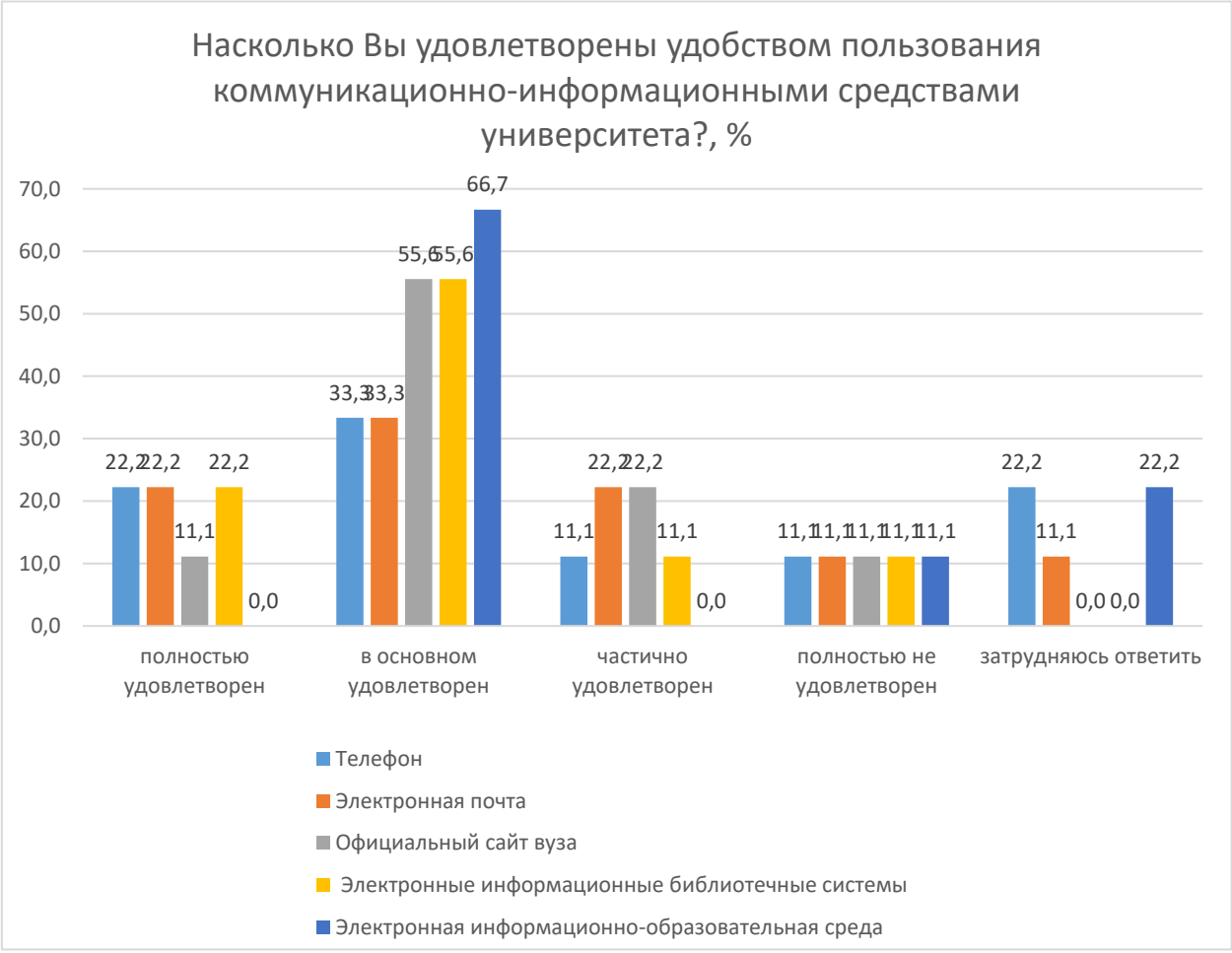

Насколько Вы удовлетворены оснащенностью рабочего места?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
1
11,1
5
55,6
2
22,2
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
затрудняюсь ответить

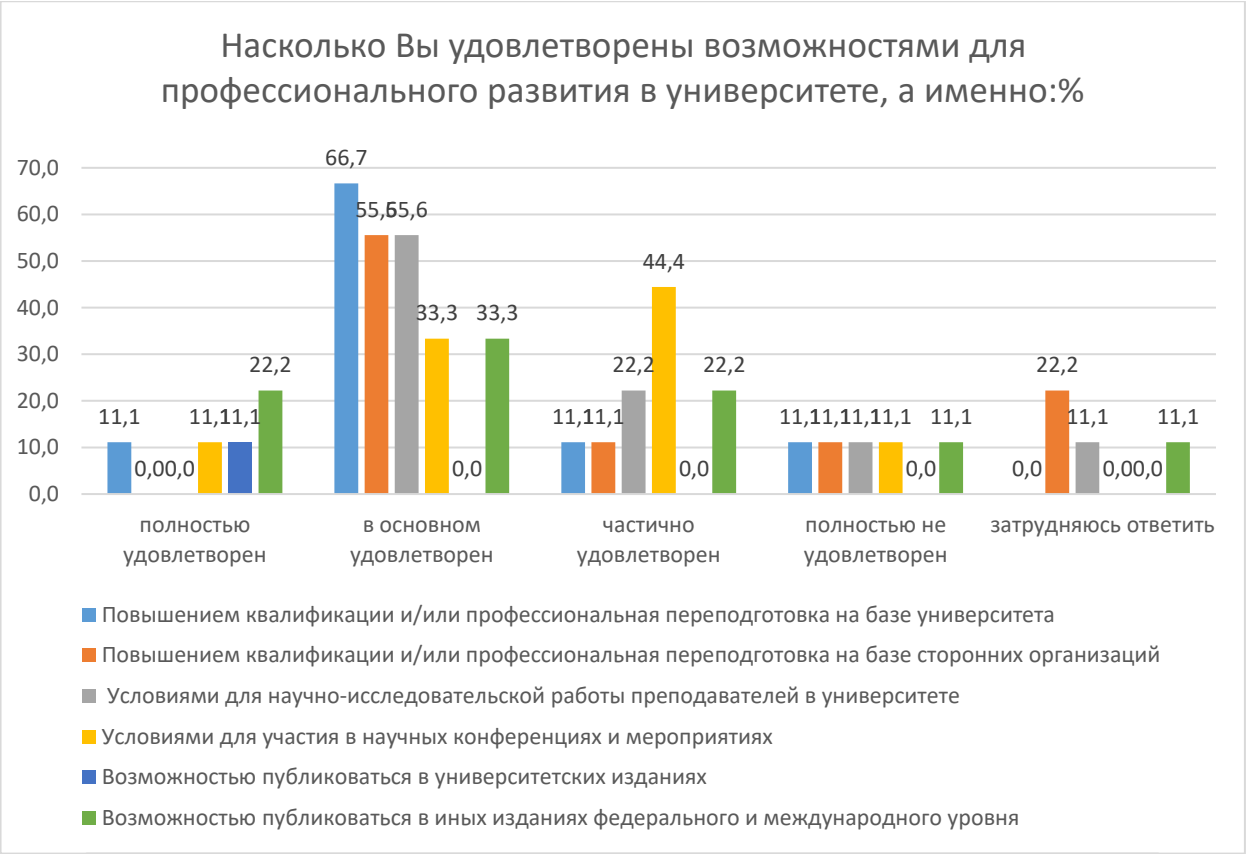

Насколько Вы удовлетворены оплатой труда своей деятельности?, чел., %
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
3
33,3
4
44,4
1
11,1
1
11,1
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены системой поощрений результатов своей деятельности?, чел., %
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
11,1
2
22,2
4
44,4
1
11,1
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить

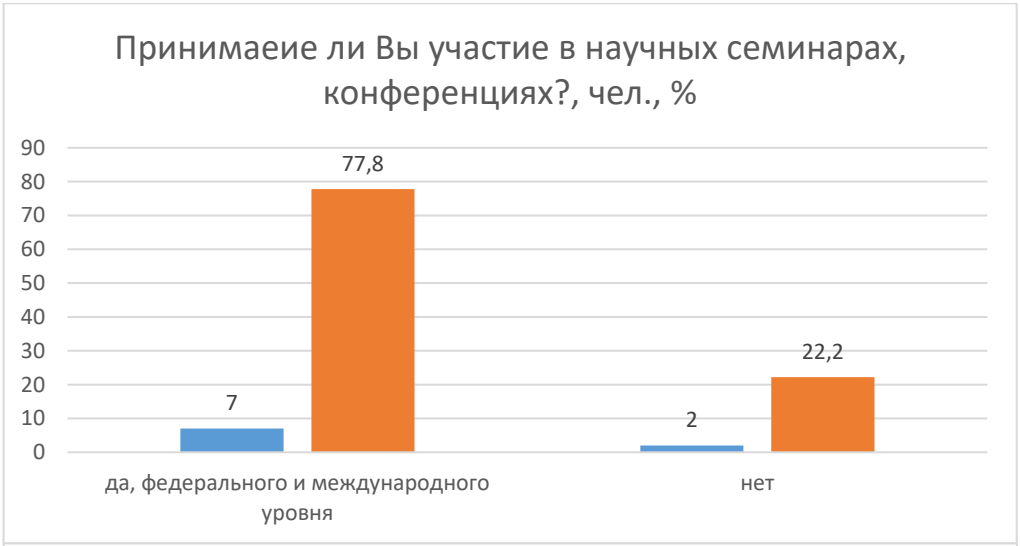

Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения, %:
50,0
45,0
40,0
35,0
30,0
25,0
20,0
15,0
10,0
5,0
0,0
33,3
44,4
11,1
44,4
33,3
44,4
11,1
11,1
11,1
11,1
11,1
33,3
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить
Аудиторий
Помещений кафедр,
Учебных лабораторий

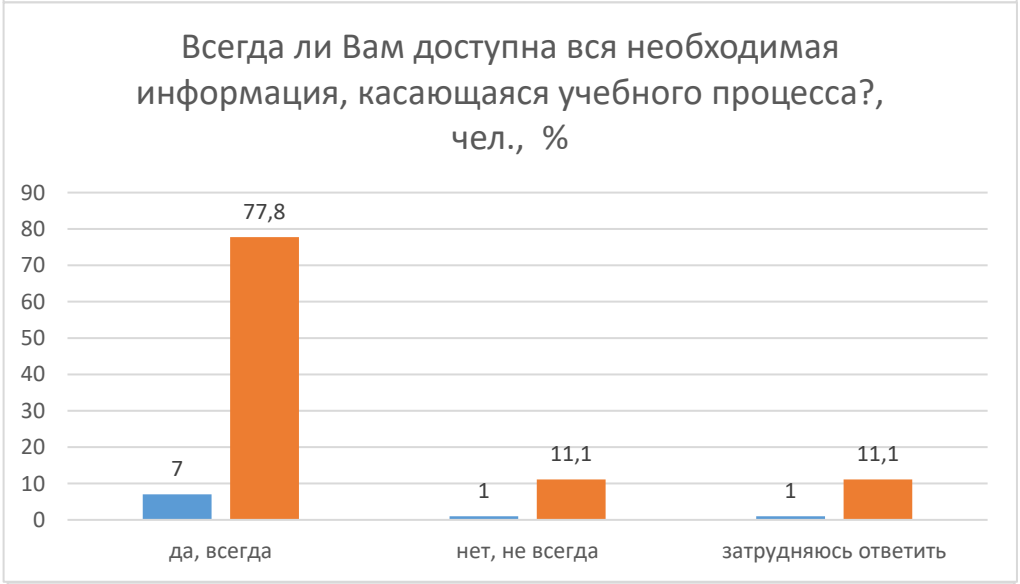

Насколько вы удовлетворены качеством фондов библиотеки?, чел., %
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
2
22,2
4
44,4
1
11,1
1
11,1
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить

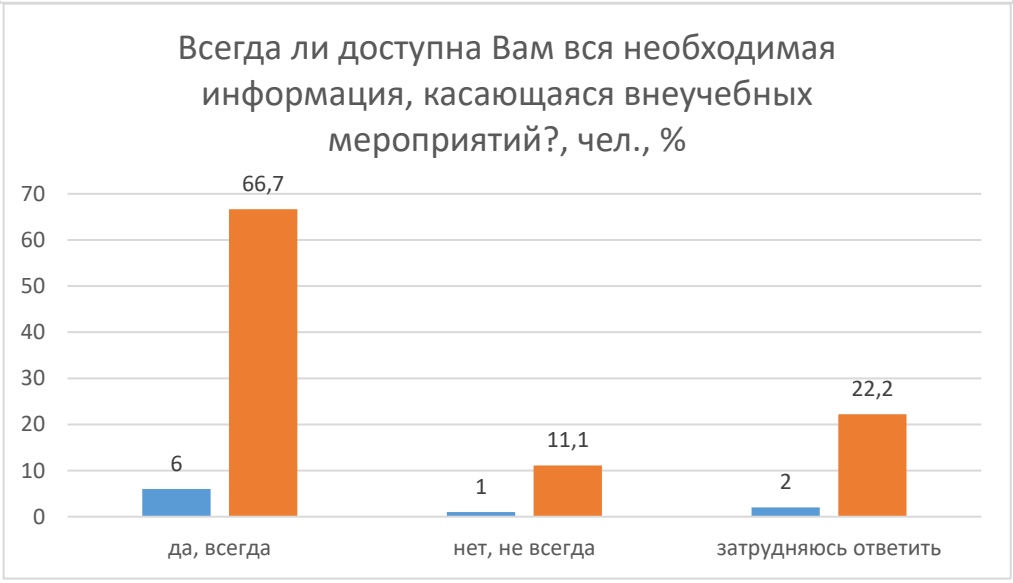

Насколько Вы удовлетворены удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета?, %
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить
Телефон
Электронная почта
Официальный сайт вуза
Электронные информационные библиотечные системы
Электронная информационно-образовательная среда

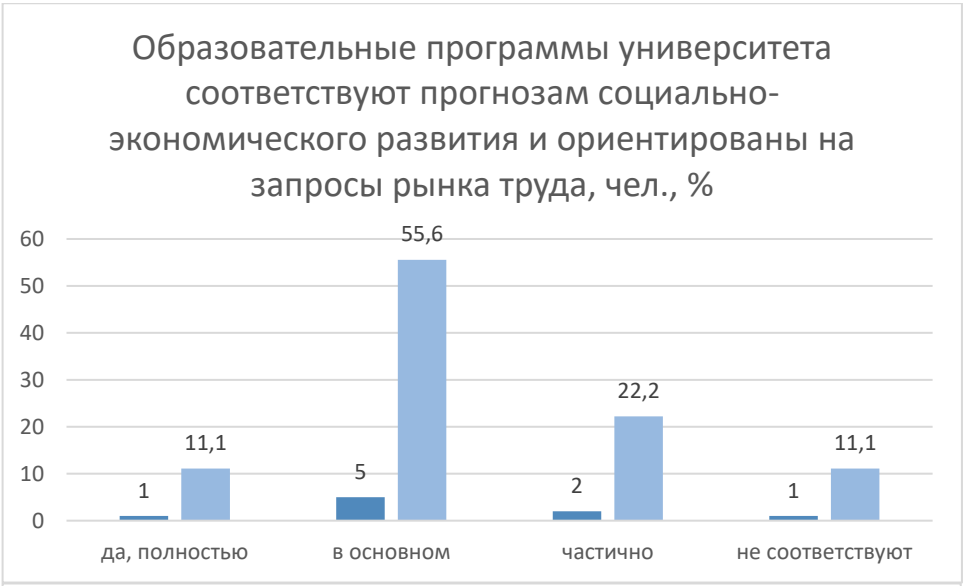

Насколько Вы удовлетворены возможностями для профессионального развития в университете, а именно:%
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
11,1
0,0
0,0
11,1
11,1
22,2
66,7
55,6
55,6
33,3
0,0
33,3
11,1
11,1
22,2
44,4
0,0
22,2
11,1
11,1
11,1
11,1
0,0
11,1
0,0
22,2
11,1
0,0
0,0
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить
Повышением квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета
Повышением квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций
Условиями для научно-исследовательской работы преподавателей в университете
Условиями для участия в научных конференциях и мероприятиях
Возможностью публиковаться в университетских изданиях
Возможностью публиковаться в иных изданиях федерального и международного уровня

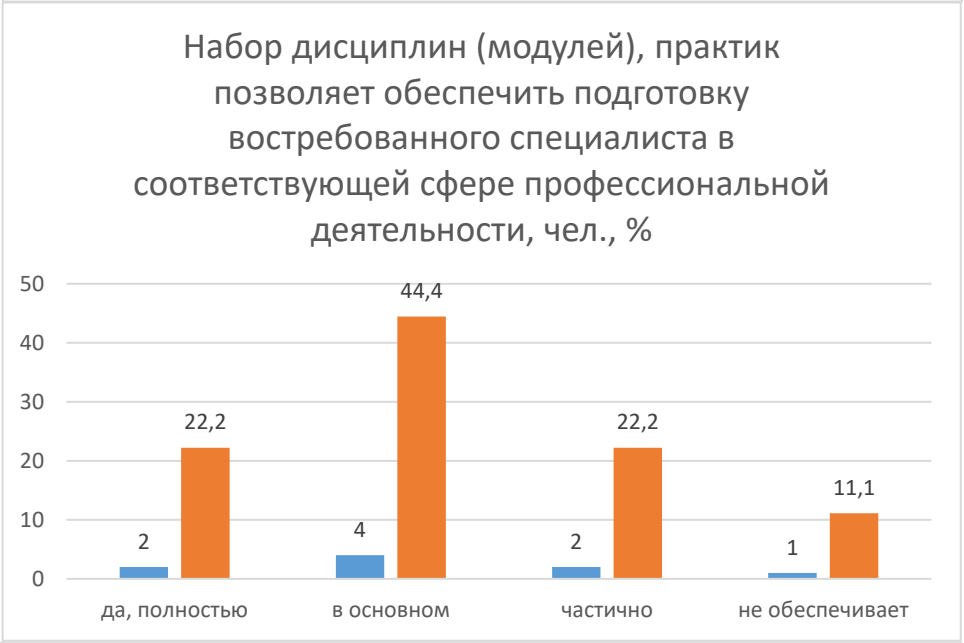

Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 3 года?, чел, %
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
7
77,8
2
22,2
да
нет

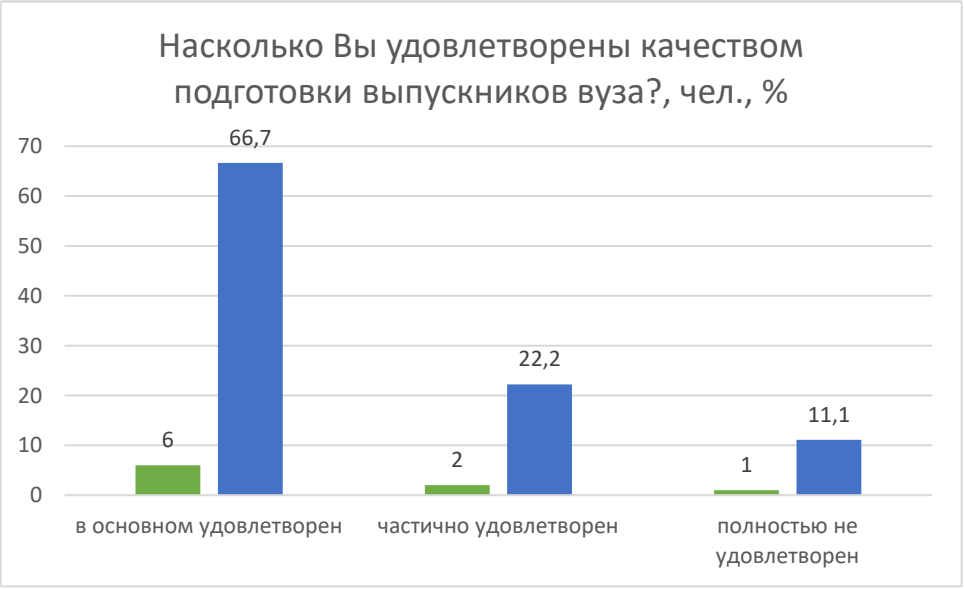

Принимаеие ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?, чел., %
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
77,8
7
22,2
2
да, федерального и международного уровня
нет


Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, чел., %
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
77,8
7
11,1
1
11,1
1
да, всегда
нет, не всегда
затрудняюсь ответить

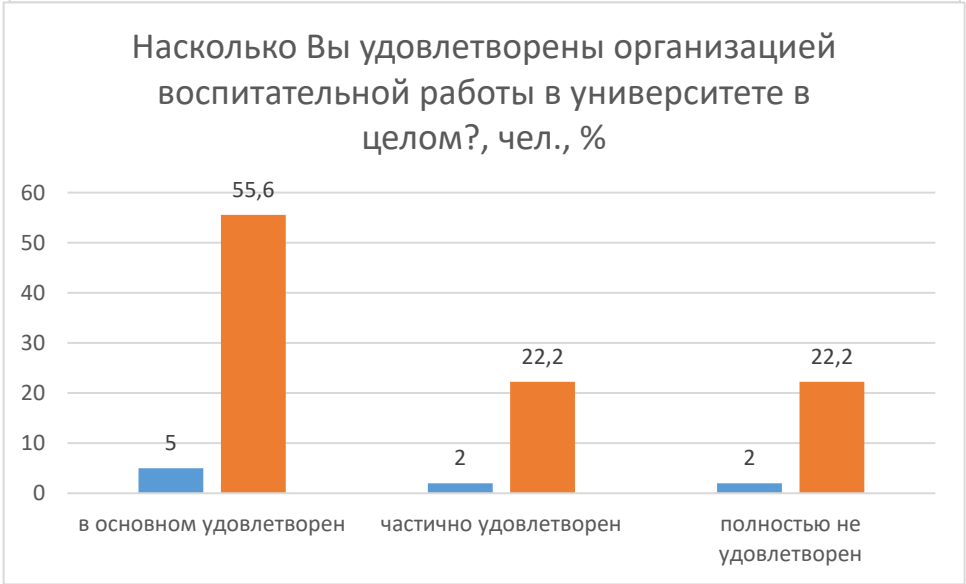

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
66,7
6
11,1
1
22,2
2
да, всегда
нет, не всегда
затрудняюсь ответить

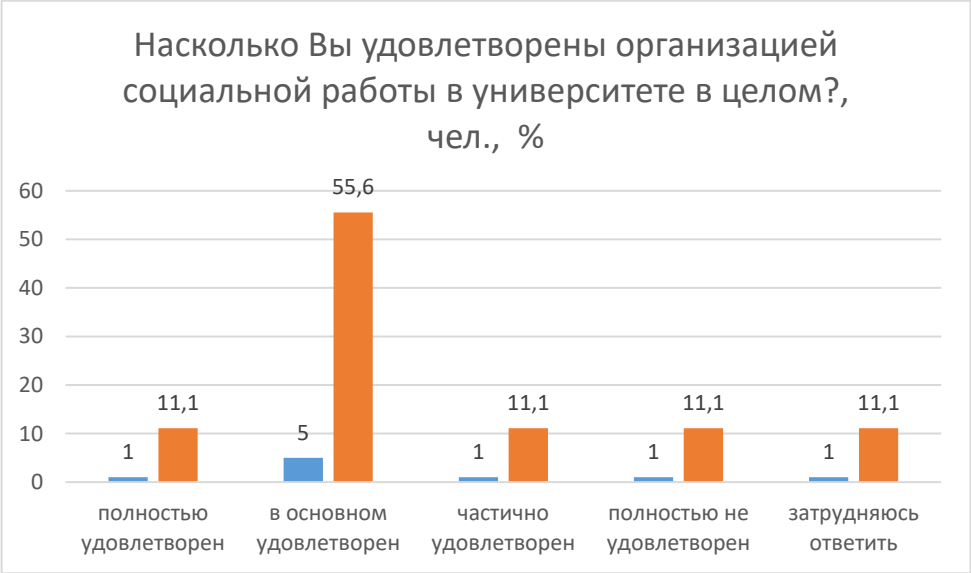

Образовательные программы университета соответствуют прогнозам социально-экономического развития и ориентированы на запросы рынка труда, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
1
11,1
5
55,6
2
22,2
1
11,1
да, полностью
в основном
частично
не соответствуют


Набор дисциплин (модулей), практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности, чел., %
50
40
30
20
10
0
2
22,2
4
44,4
2
22,2
1
11,1
да, полностью
в основном
частично
не обеспечивает


Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников вуза?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
6
66,7
2
22,2
1
11,1
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены условиями организации образовательного процесса в университете в целом?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
66,7
6
22,2
2
11,1
1
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной работы в университете в целом?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
55,6
5
22,2
2
22,2
2
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены организацией социальной работы в университете в целом?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
11,1
1
55,6
5
11,1
1
11,1
1
11,1
1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены организацией деятельности по управлению качеством в университете в целом?, чел., %
35
30
25
20
15
10
5
0
2
22,2
3
33,3
3
33,3
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены деятельностью в области охраны труда в университете?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
1
11,1
5
55,6
1
11,1
1
11,1
1
11,1
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены уровнем безопасности образовательного процесса в университете?
затрудняюсь ответить
11,1
1
полностью не удовлетворен
11,1
1
частично удовлетворен
11,1
1
в основном удовлетворен
55,6
5
полностью удовлетворен
11,1
1
0
10
20
30
40
50
60