МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет о результатах анкетирования обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис проводился с целью получения информации об удовлетворенности обучающихся качеством образования.

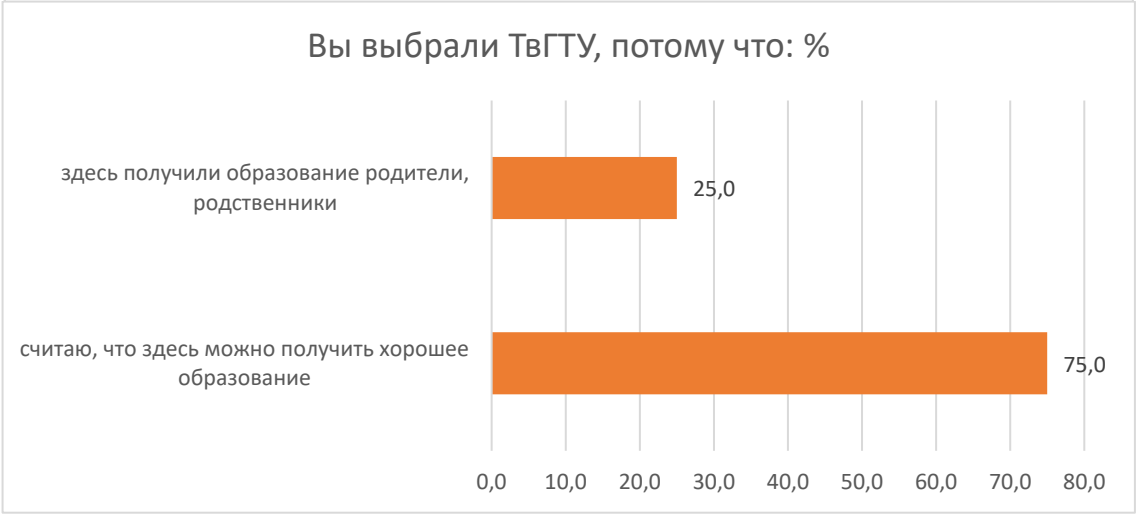
Опрос обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис проведен в период с 3 марта по 16 мая 2025 г в соответствии с распоряжением и.о. ректора № 16-р от 19.02.2025 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

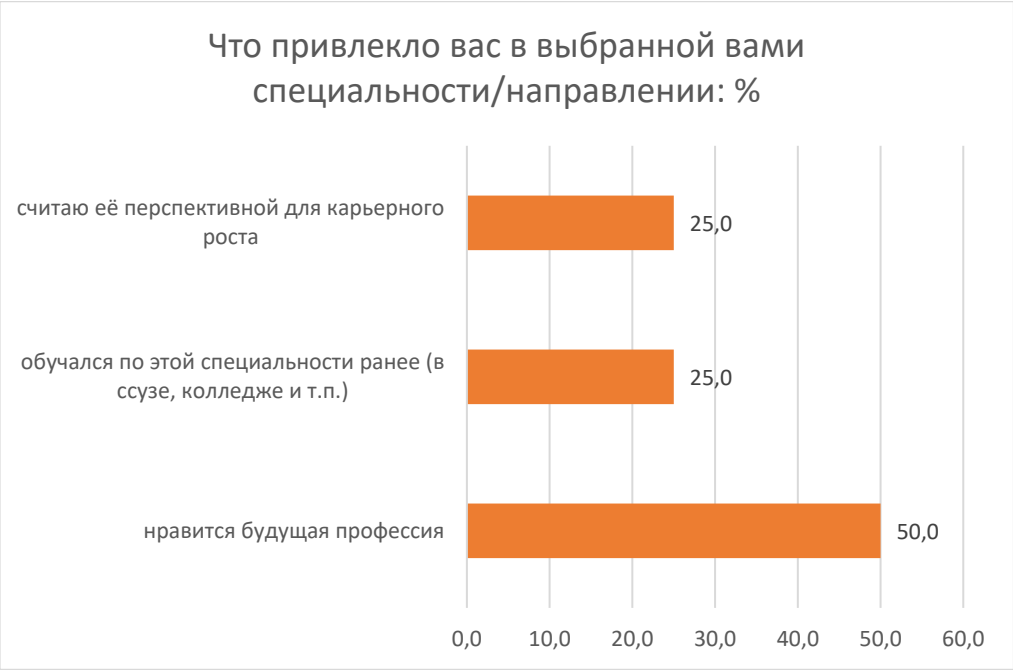
Форма проведения опроса – онлайн через официальный сайт ТвГТУ.

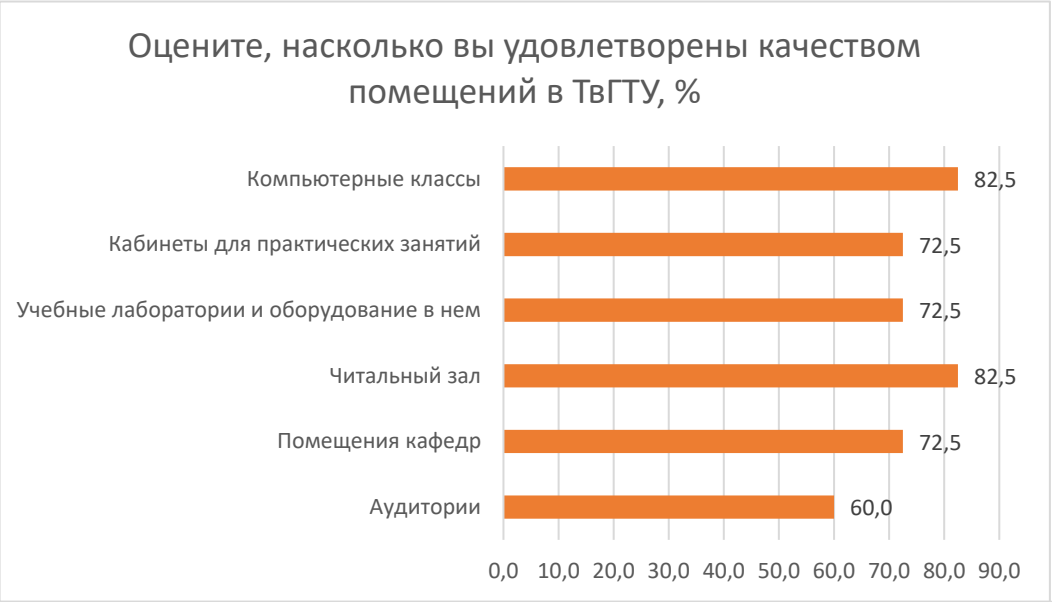
В опросе приняли участие 4 обучающихся ТвГТУ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Результаты опроса представлены на диаграммах ниже.






Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении: %
считаю её перспективной для карьерного роста
25,0
обучался по этой специальности ранее (в ссузе, колледже и т.п.)
25,0
нравится будущая профессия
50,0
0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0


Оцените, насколько вы удовлетворены качеством помещений в ТвГТУ, %
Компьютерные классы
82,5
Кабинеты для практических занятий
72,5
Учебные лаборатории и оборудование в нем
72,5
Читальный зал
82,5
Помещения кафедр
72,5
Аудитории
60,0
0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0


Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности ТвГТУ, %
доброжелатильность и вежливость сотрудников университета
85,0
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации
75,0
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
70,0
наличие и доступность питьевой воды
47,5
наличие и понятность навигации внутри организации
82,5
наличие зоны отдыха (ожидания)
42,5
0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0

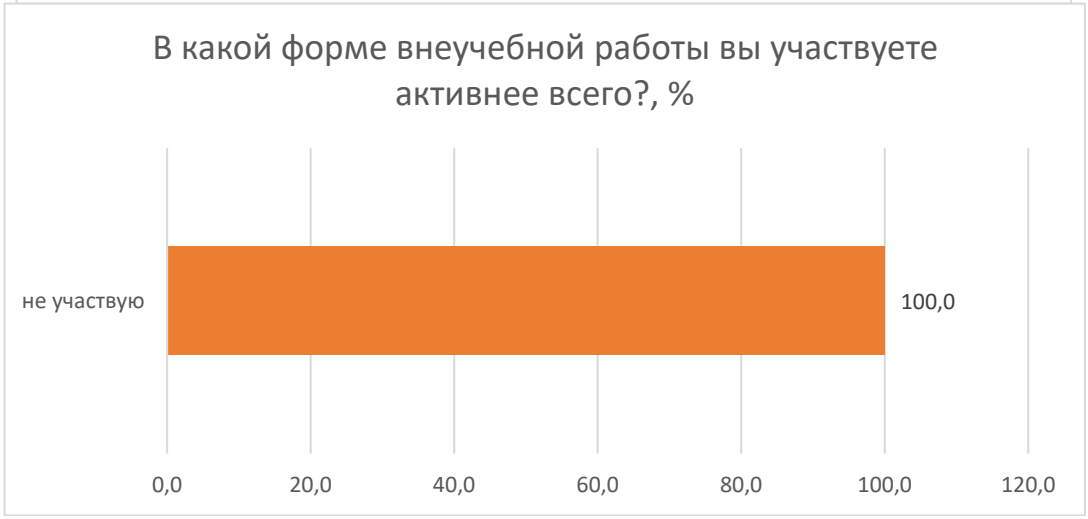

Есть ли у вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет?, %
Да, всегда
100,0
0,0
20,0
40,0
60,0
80,0
100,0
120,0

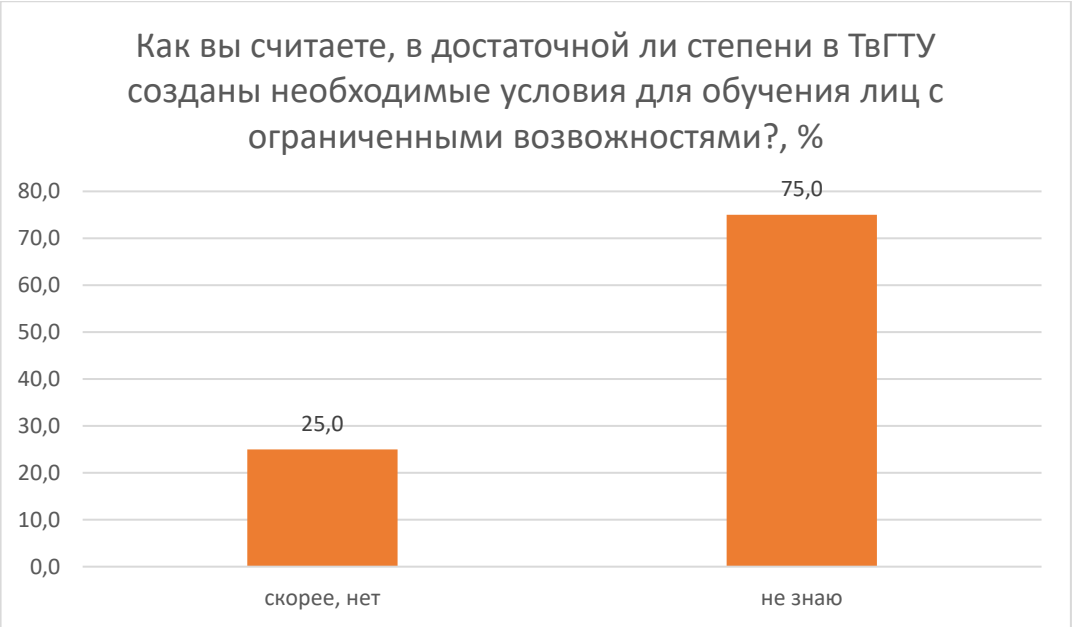

Если у вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому вы в первую очередь обращаетесь?, %
рассчитываю на себя
25,0
к старосте группы
25,0
к куратору
25,0
к преподавателям
25,0
0,0
5,0
10,0
15,0
20,0
25,0
30,0


Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доспупны для консультаций?, %
в большей степени, достаточно
50,0
достаточно
50,0
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0

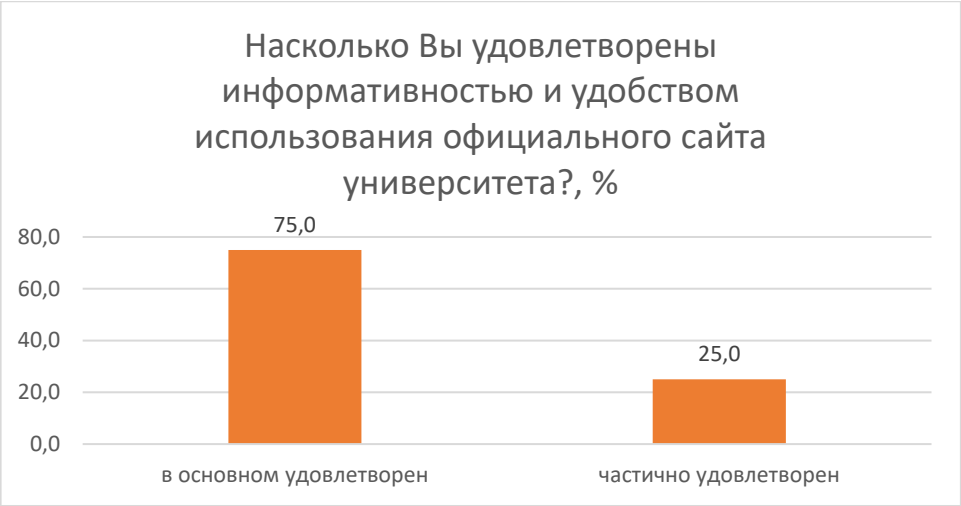

Всегда ли вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, %
затрудняюсь ответить
нет, не всегда
да, всегда
50,0
25,0
25,0
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0


Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, %
затрудняюсь ответить
нет, не всегда
да, всегда
50,0
25,0
25,0
0,0
10,0
20,0
30,0
40,0
50,0
60,0


В какой форме внеучебной работы вы участвуете активнее всего?, %
не участвую
100,0
0,0
20,0
40,0
60,0
80,0
100,0
120,0


Как вы считаете, в достаточной ли степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возвожностями?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
скорее, нет
не знаю


Оцените, насколько вы удовлетворены различными сторонами обучения в ТвГТУ, %
оснащенностью лабораторий, оборудованием
75,0
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет
80,0
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий
72,5
удобство использования ЭИОС
87,5
расписанием занятий
72,5
обеспеченностью учебной литературой
77,5
работой библиотеки (включая электронные образовательные ресурсы)
85,0
системой оценки знаний
77,5
учебными программами
77,5
организацией учебного процесса
67,5
квалификацией и профессионализмом преподавателей
80,0
0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0


Насколько Вы удовлетворены информативностью и удобством использования официального сайта университета?, %
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
75,0
25,0
в основном удовлетворен
частично удовлетворен

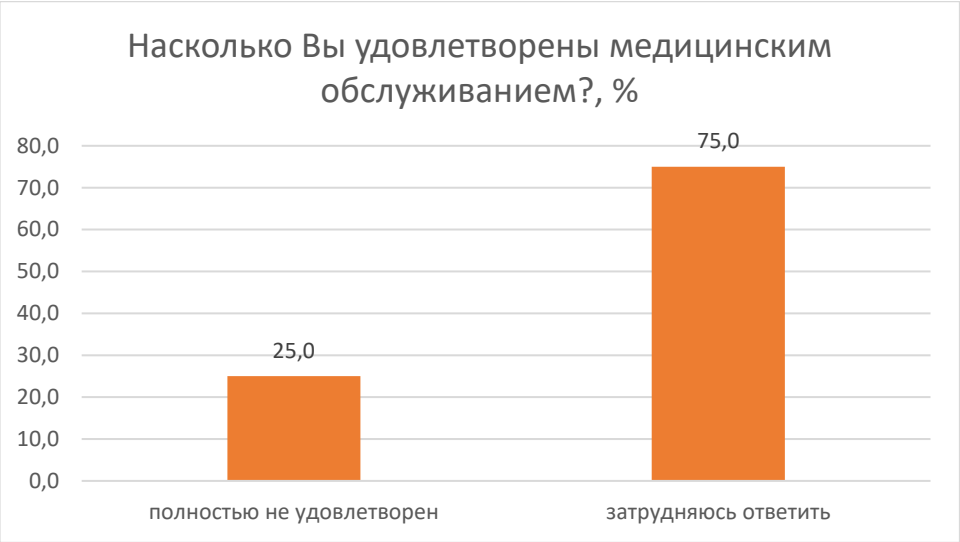

Удовлетворены ли Вы в целом обучением в университете?, %
120,0
100,0
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
100,0
в основном удовлетворен

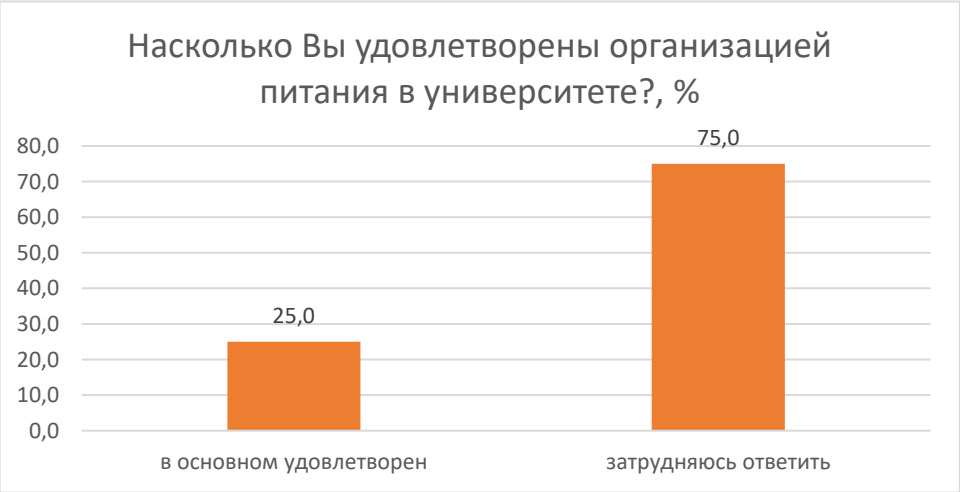

Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?, %
120,0
100,0
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
100,0
не проживаю в общежитии


Насколько Вы удовлетворены работой органов студенческого самоуправления?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
в основном удовлетворен
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены организацией досуга студентов?, %
120,0
100,0
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
100,0
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены возможностями занятий спортом?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
частично удовлетворен
затрудняюсь ответить


Насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить

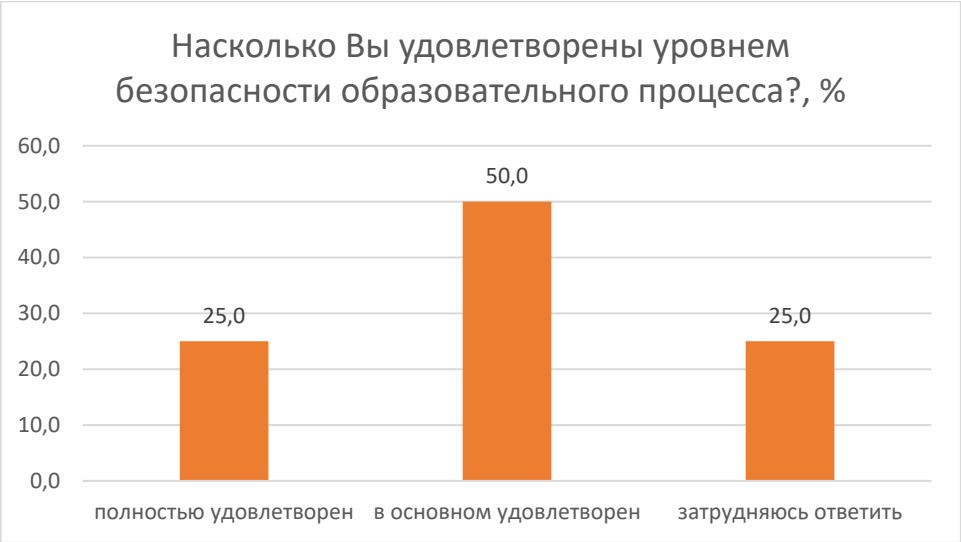

Насколько Вы удовлетворены организацией питания в университете?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
в основном удовлетворен
затрудняюсь ответить


Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
полностью соответствует
в основном, соответствует


Насколько Вы удовлетворены обучением по вашему направлению подготовки?, %
120,0
100,0
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
100,0
в основном удовлетворен


Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?, %
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
50,0
25,0
вузом
находим сами
другое


Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
25,0
75,0
полностью удовлетворен
затрудняюсь ответить





Выводы по результатам анкетирования обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г:

1. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис составляет 73,8%.
2. 67,1% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете
3. 100% опрошенных считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно для консультаций.
4. 50% опрошенных признали, что им всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.
5. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям обучающихся на 85%.
6. Средняя удовлетворенность обучением по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г составляет 80%.

19.07.2025 г