МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет о результатах анкетирования обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности в 2025 г

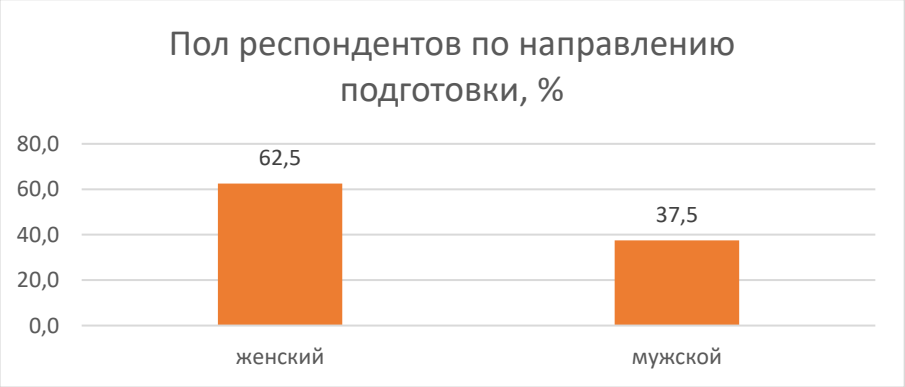
Анкетирование обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности проводился с целью получения информации об удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Опрос обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности проведен в период с 3 марта по 16 мая 2025 г в соответствии с распоряжением и.о. ректора № 16-р от 19.02.2025 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

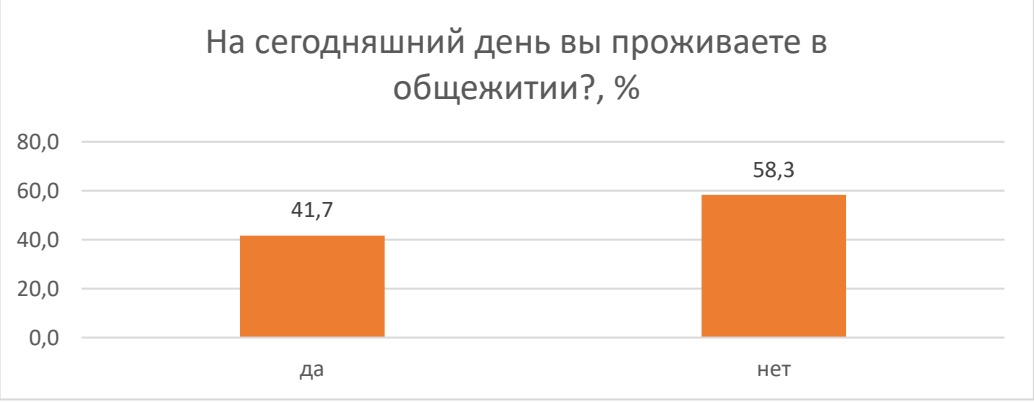
Форма проведения опроса – онлайн через официальный сайт ТвГТУ.

В опросе приняли участие 24 обучающихся ТвГТУ по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

В опросе приняли участие 9 лиц мужского пола (37,5%) и 15 женского (62,5%).



На момент проведения опроса в общежитии проживали 10 чел. (41,7%).



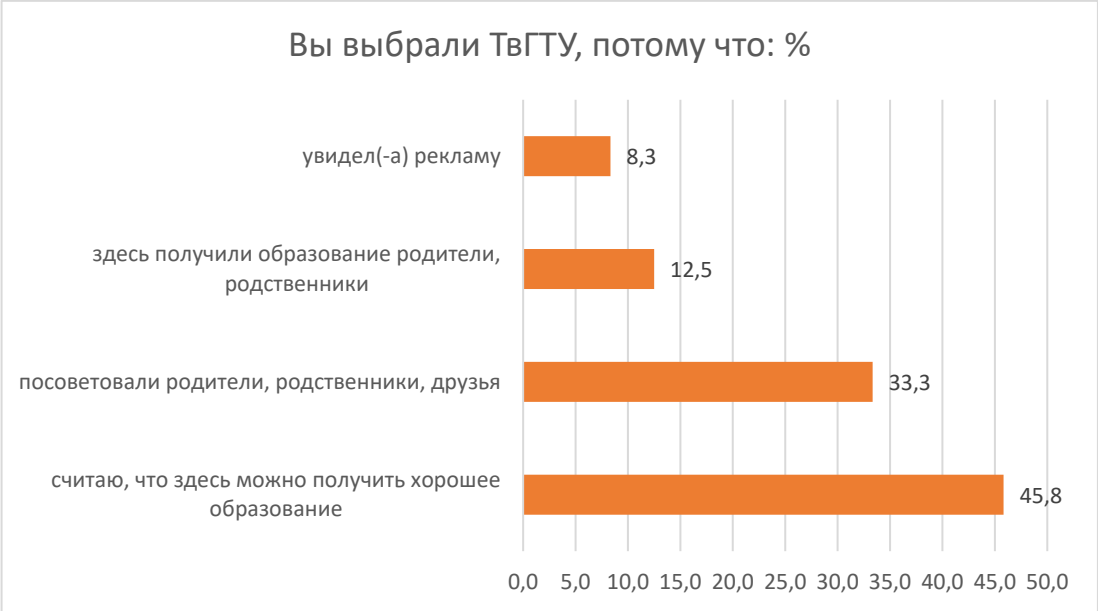
На вопрос анкеты: «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» получены следующие варианты ответов:

считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 11 чел.

посоветовали родители, родственники, друзья – 8 чел.

увидел рекламу – 2 чел.

здесь получили образование родители, родственники – 3 чел.



При анализе ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении?» получены следующие результаты:

нравится будущая профессия – 17 чел.

выбрал случайно – 3 чел.

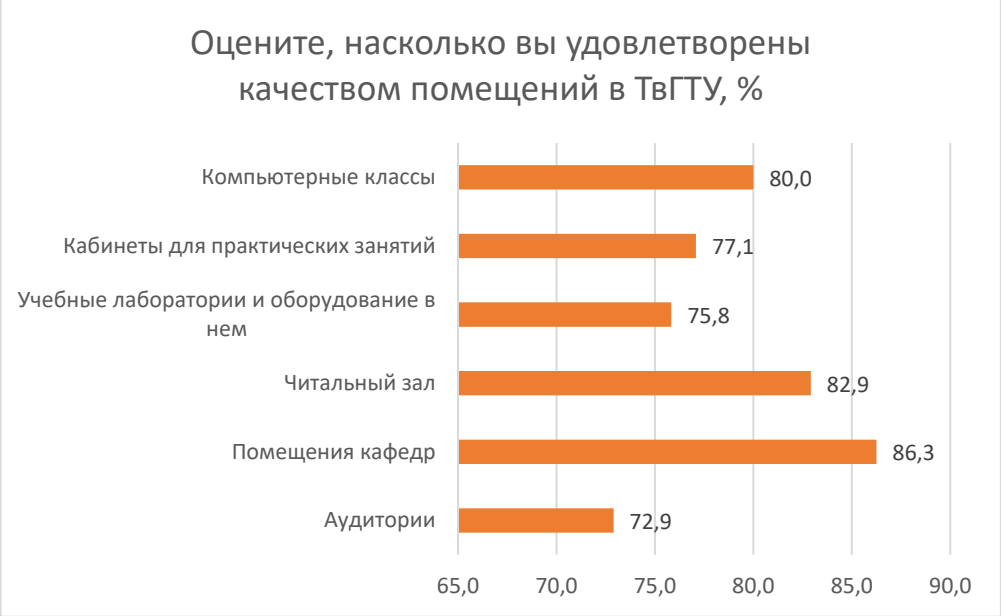
считаю её перспективной для карьерного роста – 4 чел.



Оценка удовлетворенности качеством помещений в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Оценка удовлетворенности качеством помещений в ТвГТУ

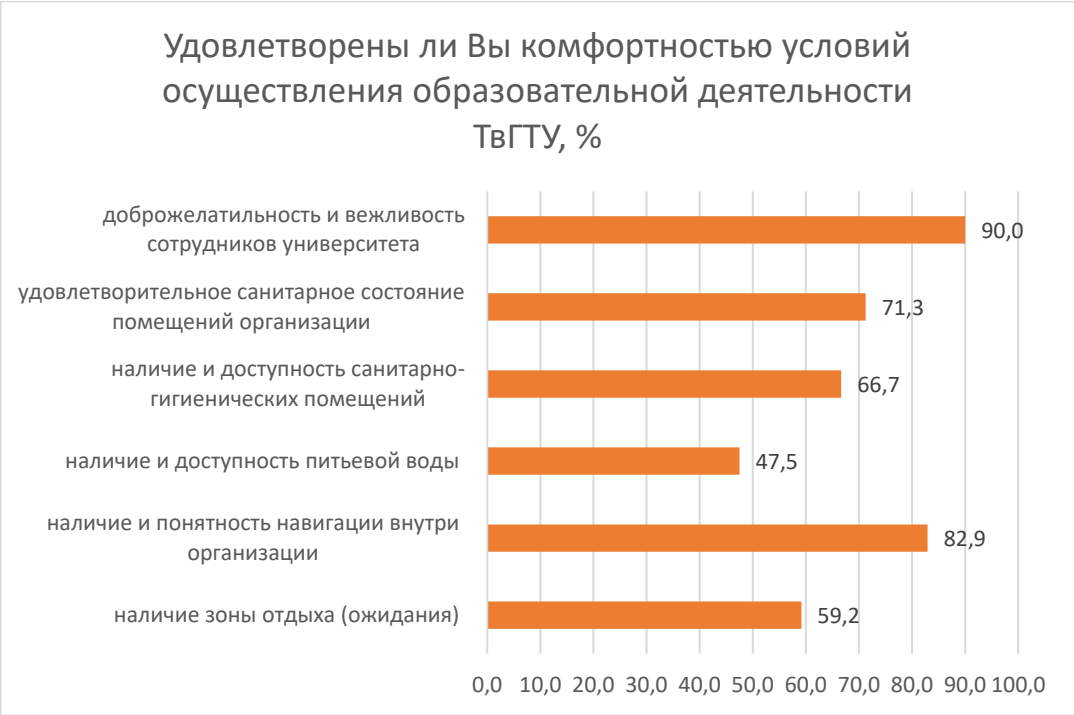
Наименование помещения	Баллы	Проценты
Аудитории	7,29	72,9
Помещения кафедр	8,63	86,3
Читальный зал	8,29	82,9
Учебные лаборатории и оборудование в нем	7,58	75,8
Кабинеты для практических занятий	7,71	77,1
Компьютерные классы	8	80



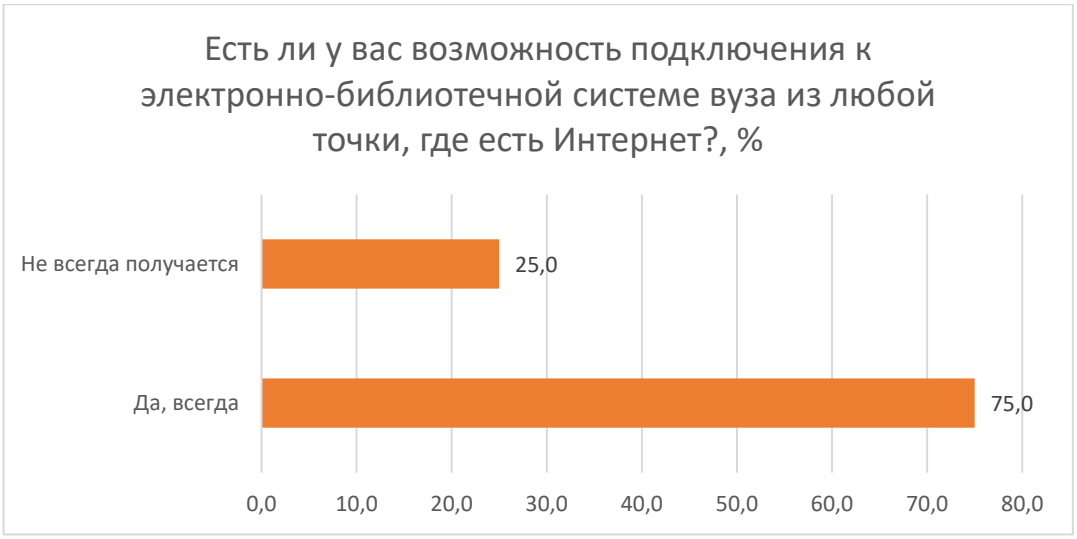
Оценка удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Оценка удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в ТвГТУ

Показатель	Баллы	Проценты
наличие зоны отдыха (ожидания)	5,92	59,2
наличие и понятность навигации внутри организации	8,29	82,9
наличие и доступность питьевой воды	4,75	47,5
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	6,67	66,7
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	7,13	71,3
Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	9	90



У 18 чел. (75%) всегда возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет, у 6 чел. (25%) это не всегда получается.



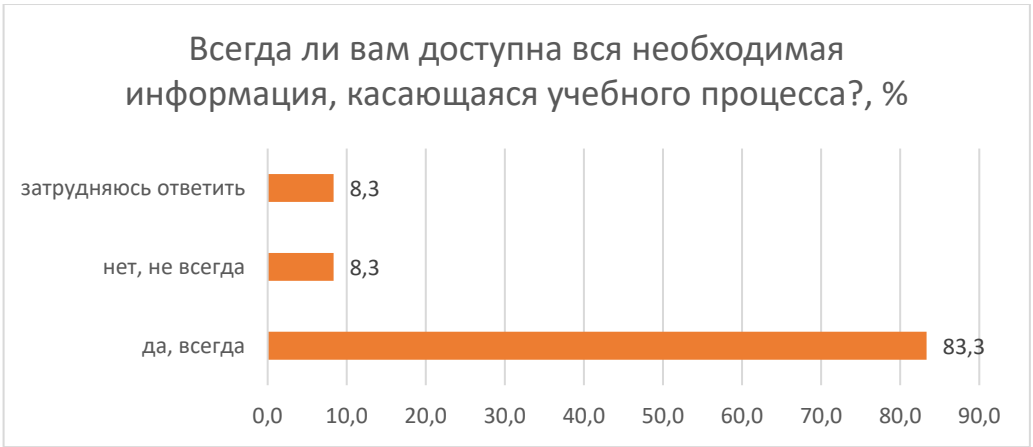
9 чел. (37,5%) полностью и 8 чел. (33,3%) в основном удовлетворены информативностью и удобством использования официального сайта университета, 6 чел. (25%) частично удовлетворены, 1 чел. полностью не удовлетворен.



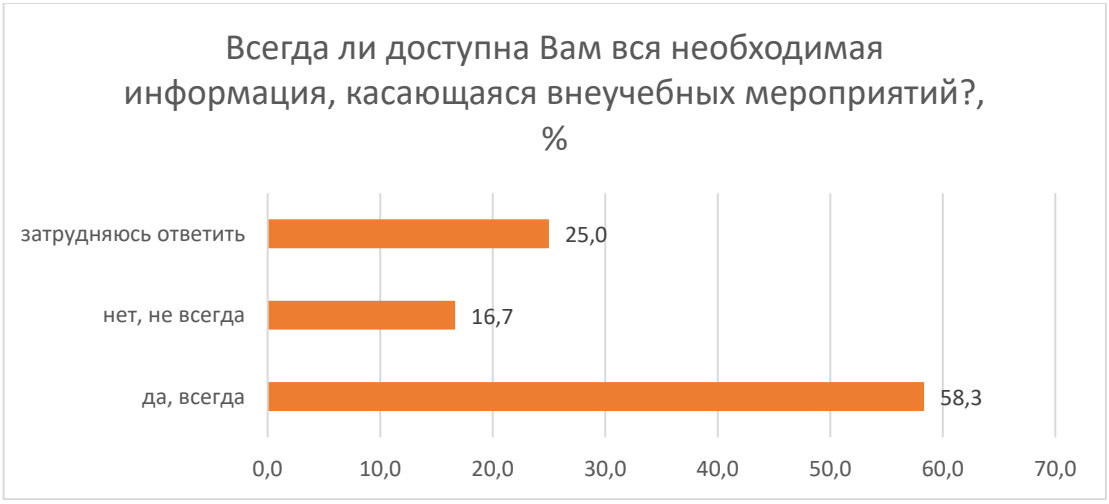
11 чел. (45,8%) считают, что преподаватели достаточно доступны для консультаций, 12 чел. (50 %) - в большей степени, достаточно, 1 чел. (4,2%) считает, что не вполне достаточно.



20 чел. (83,3 %) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 2 чел. (8,3 %) сказали, что нет, не всегда, 2 чел. (8,3%) затруднились ответить.



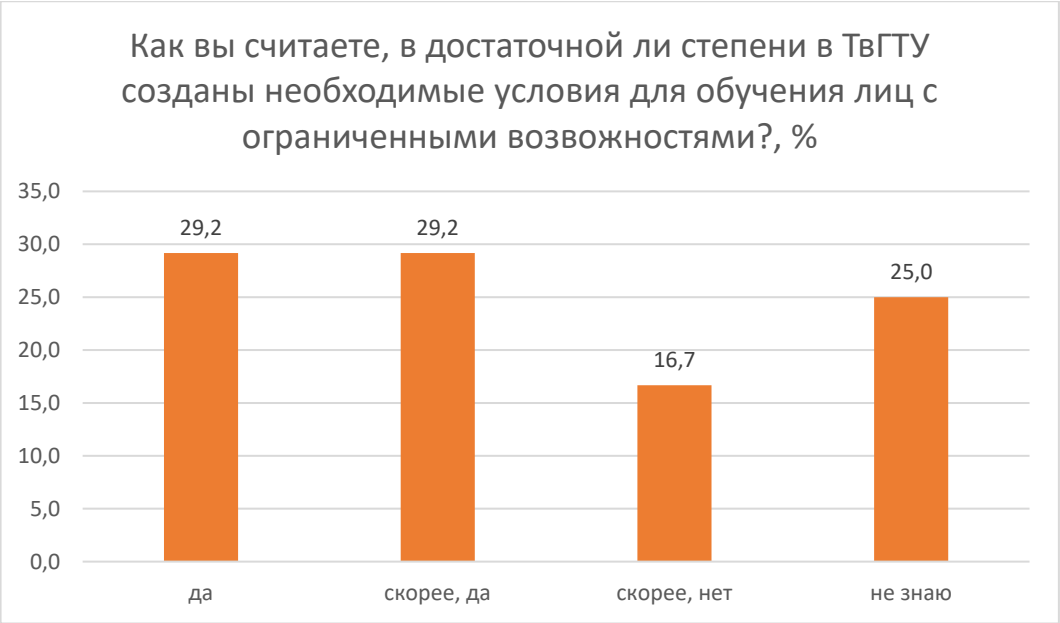
14 чел. (58,3%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 4 чел. (16,7%) сказали, что нет, не всегда, 6 чел. (25%) затруднились ответить.



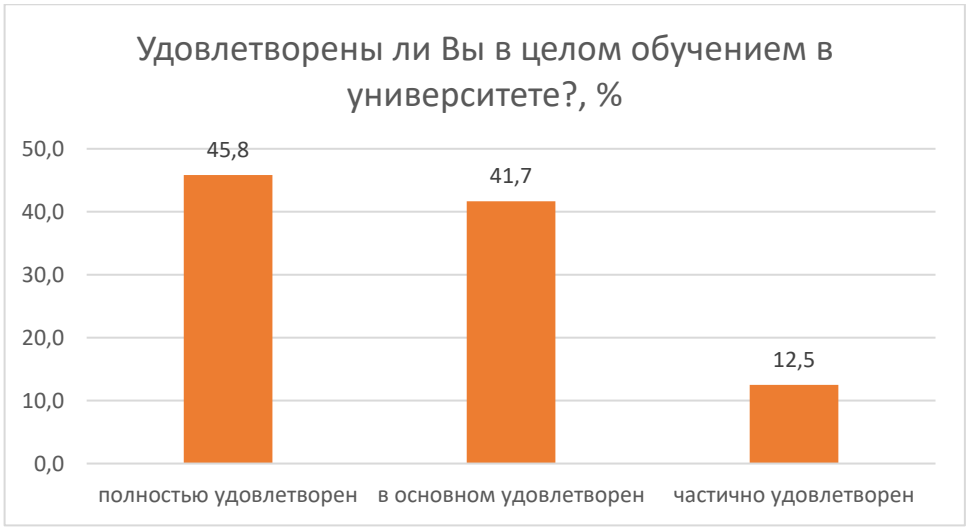
На вопрос «В какой форме внеучебной работы вы участвуете активнее всего?» получены следующие варианты ответов:



7 чел. (29,2%) считают, что в достаточной степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 7 чел. (29,2%) скорее, да, 4 чел. (16,7%) скорее, нет; не знают – 6 чел. (25%).



11 чел. (45,8%) полностью удовлетворены обучением в университете, 10 чел. (41,7%) в основном, 3 чел. (12,5%) частично удовлетворены.



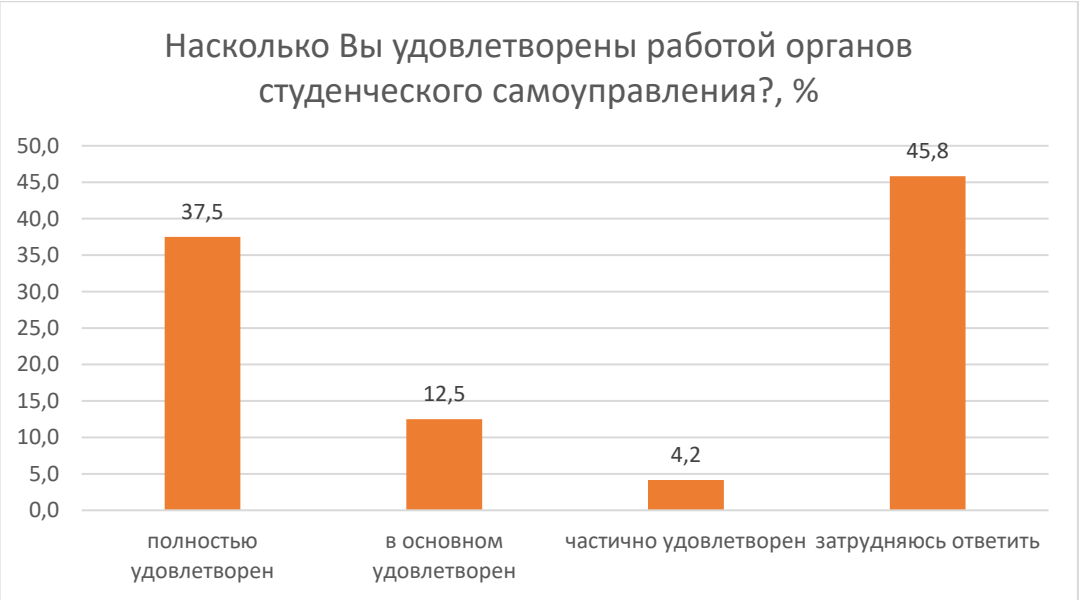
На вопрос «Если у вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому вы в первую очередь обращаетесь?», получены следующий ответ:



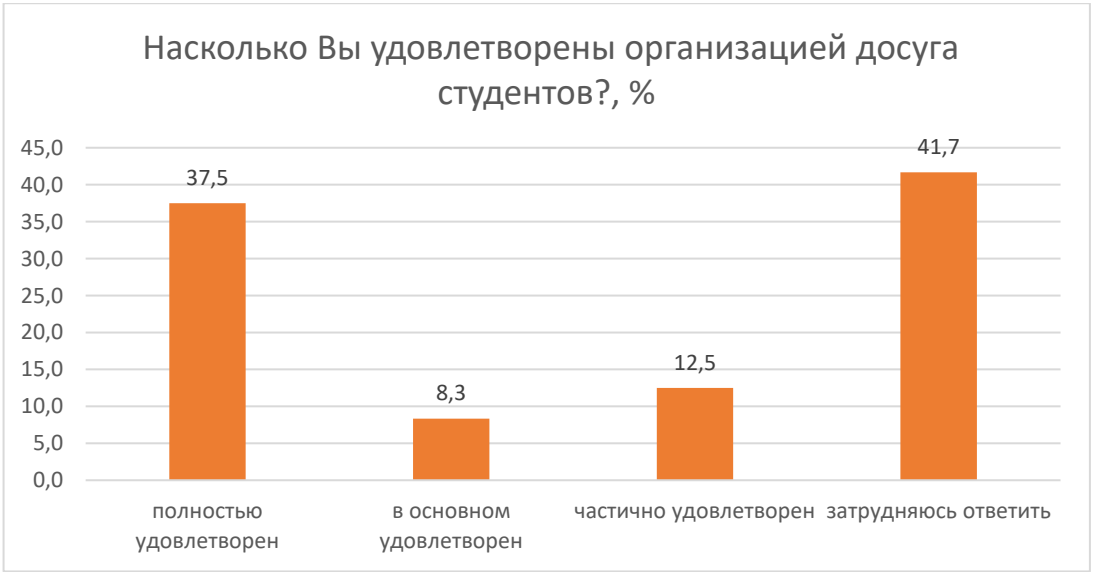
На вопрос «Насколько вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?», получены следующие ответы: полностью удовлетворен 7 чел. (29,2%), в основном – 1 чел. (4,2%), 3 чел. (12,5%) частично удовлетворены, 1 чел. полностью не удовлетворен, 12 чел. (50%) не проживают в общежитии.



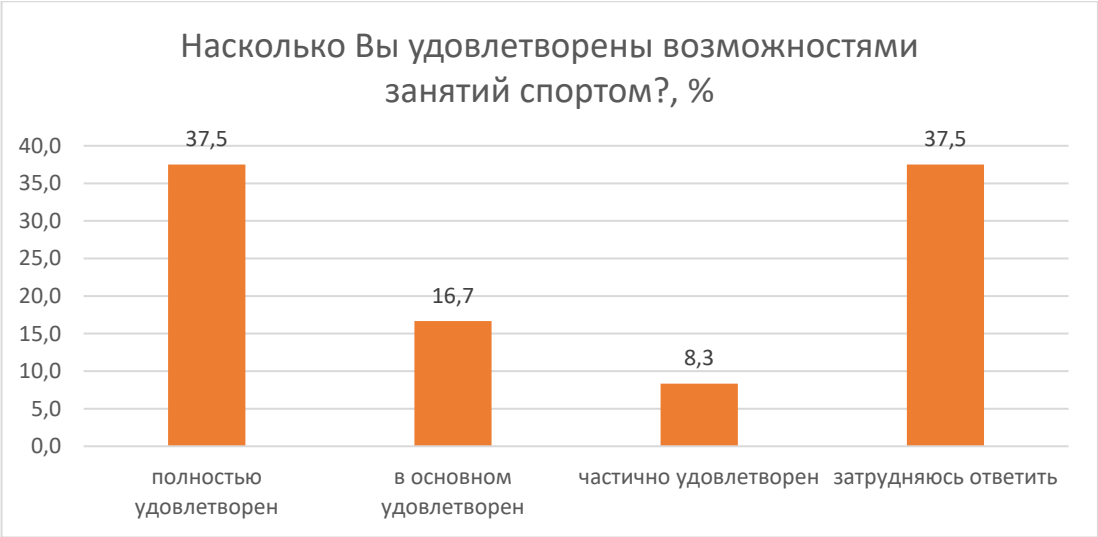
Работой органов студенческого самоуправления полностью удовлетворены 9 чел. (37,5%), в основном удовлетворены 3 чел. (12,5%), частично удовлетворен 1 чел, затруднились с ответом 11 чел. (45,8%).



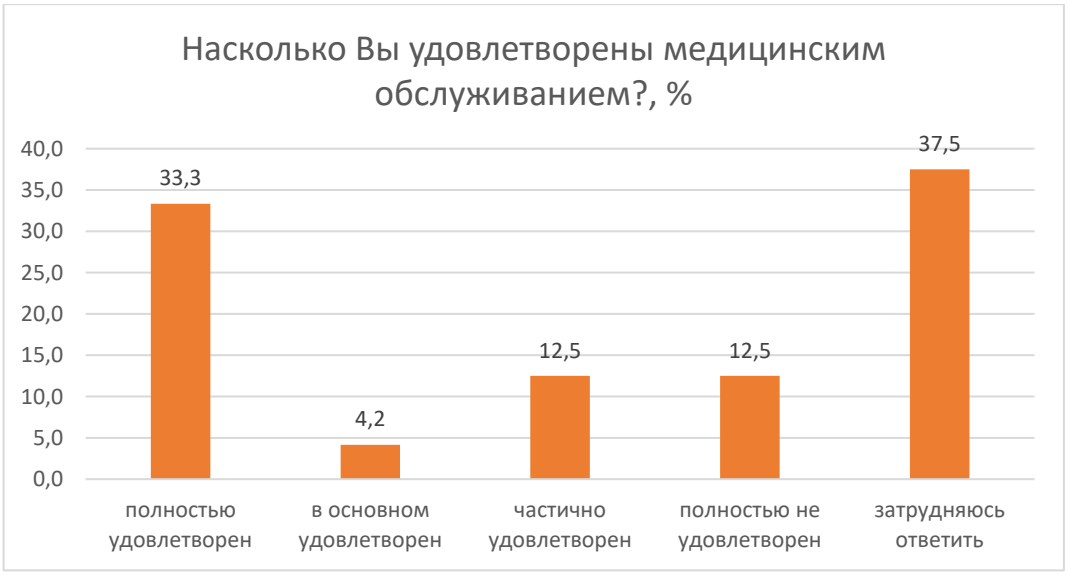
Организацией досуга студентов полностью удовлетворены 9 чел. (37,5%), в основном удовлетворены 2 чел. (8,3 %), частично удовлетворены 3 чел. (12,5%), 10 чел. (41,7%) затруднились с ответом.



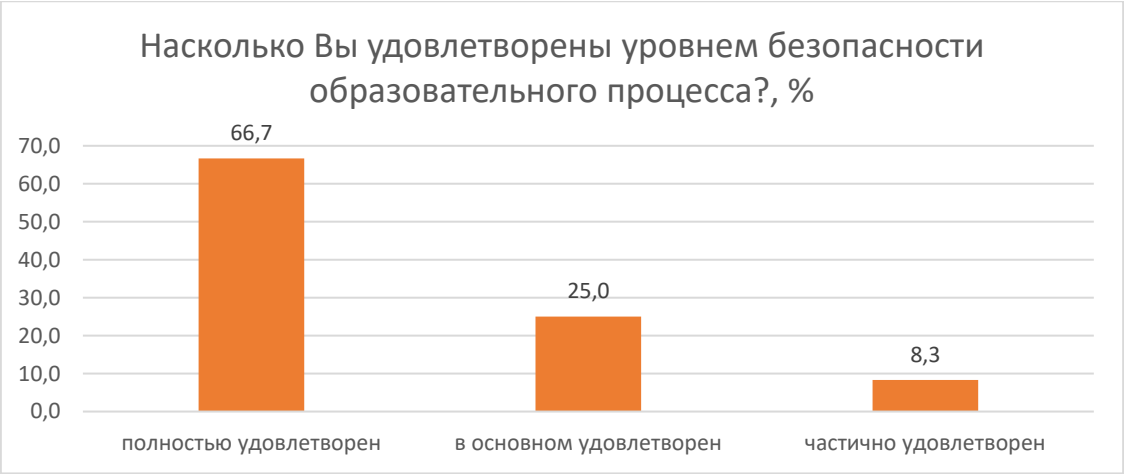
Возможностями занятий спортом полностью удовлетворены 9 чел. (37,5%), в основном удовлетворены 4 чел. (16,7%), 2 чел. частично удовлетворены, 9 чел. (37,5%) затруднились с ответом.



Медицинским обслуживанием удовлетворены полностью 8 чел. (33,3%), в основном удовлетворены 1 чел. (4,2%), 3 чел. (12,5%) частично удовлетворены, 3 чел. (12,5%) полностью не удовлетворены, 9 чел. (37,5%) затруднились ответить.



Уровнем безопасности образовательного процесса полностью удовлетворены 16 чел. (66,7%), в основном удовлетворены 6 чел. (25%), 2 чел. частично удовлетворены.



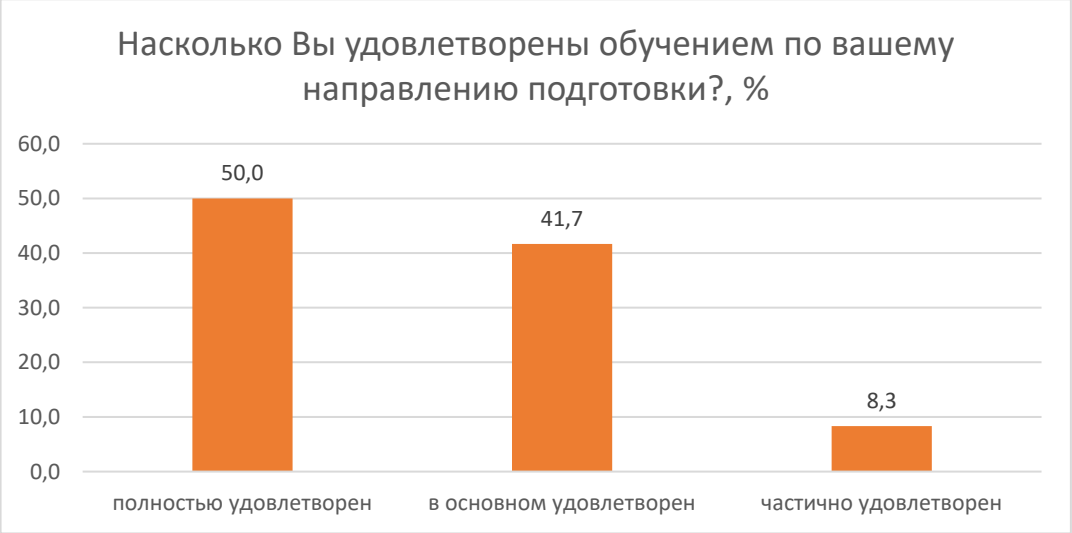
Организацией питания (работой столовой и буфета) в университете полностью удовлетворены 13 чел. (54,2%), в основном удовлетворены 3 чел. (12,5%), 1 чел. частично удовлетворен, 7 чел. (29,2%) затруднился ответить.



12 чел. (50%) считают, что структура образовательной программы полностью соответствует их ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; и т.п.), 8 чел. (33,3%) считают, что в основном соответствуют, 4 чел. (16,7%) считают, что частично соответствует.



Полностью удовлетворены обучением по направлению подготовки 12 чел. (50%), в основном удовлетворены 10 чел. (41,7%), 2 чел. (8,3%) частично.



23 чел. (95,8%) ответили, что места практик определяются вузом, 1 чел. (4,2%) находят сами.



Качеством организации и проведения практик полностью удовлетворены 14 чел. (58,3%), в основном удовлетворены 6 чел. (25%), 1 чел. полностью не удовлетворен, 3 чел. (12,5%) затруднились ответить.



Оценка удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах (по 10 -бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 3.

Таблица 3. Оценка удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ

Показатель	Баллы	%
квалификацией и профессионализмом преподавателей	9,25	92,5
организацией учебного процесса	8,5	85
учебными программами	9,04	90,4
системой оценки знаний	8,88	88,8
работой библиотеки (включая электронные образовательные ресурсы)	9,17	91,7
обеспеченностью учебной литературой	9,54	95,4
расписанием занятий	7,92	79,2
удобство использования ЭИОС	8,5	85
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий	7,96	79,6
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет	7,75	77,5
оснащенностью лабораторий, оборудованием	7,88	78,8



На вопрос анкеты «Ваши предложения по улучшению структуры и содержания образовательной программы?» респонденты ответили:

- сделать упор на профильные предметы
- в корпусах поставить лавочки в коридорах, в 6 общежитии сделать ремонт в душевой. И побольше практических занятий.
- сделать сайт более современным
- меньше нагрузки на физической культуре
- учебный материал в электронной форме
- сделать ремонт в туалетах и аудиториях.
- улучшить санитарно-гигиенические условия и чтобы были буфеты в корпусах

Выводы по результатам анкетирования обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности в 2025 г:

1. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности составляет 79,2%.
2. Удовлетворенность респондентов комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете составляет 69,6%.
3. 95,8% опрошенных считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно для консультаций.

4. 83,3% опрошенных признали, что им всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.

5. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям обучающихся на 86,7%.

6. Средняя удовлетворенность обучением по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности в 2025 г составляет 88,3%.

23.07.2025 г