МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет о результатах анкетирования обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии в 2025 г

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии проводился с целью получения информации об удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Опрос обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии проведен в период с 3 марта по 16 мая 2025 г в соответствии с распоряжением и.о. ректора № 16-р от 19.02.2025 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

Форма проведения опроса – онлайн через официальный сайт ТвГТУ.

В опросе приняли участие 39 обучающихся ТвГТУ по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

В опросе приняли участие 30 лиц мужского пола (76,9%) и 9 женского (23,1%).



На момент проведения опроса в общежитии проживали 8 чел. (20,5%).



На вопрос анкеты: «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» получены следующие варианты ответов:

Это престижно – 4 чел.

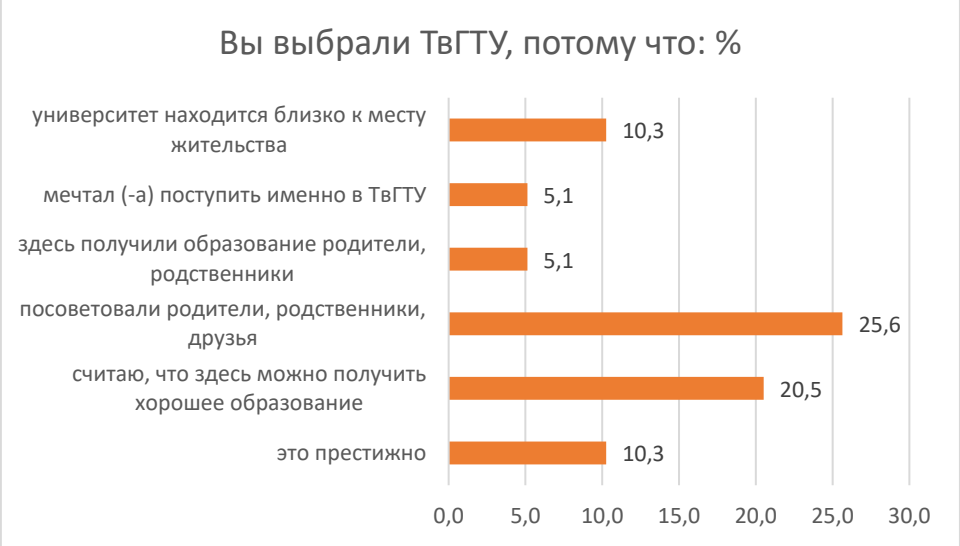
считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 8 чел.

посоветовали родители, родственники, друзья – 10 чел.

здесь получили образование родители, родственники – 2 чел.

мечтал поступить именно в ТвГТУ – 2 чел

университет находится близко к месту жительства – 4 чел.



При анализе ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении?» получены следующие результаты:

нравится будущая профессия – 11 чел.

выбрал случайно – 3 чел.

специальность одна из самых престижных – 2 чел.

считаю её перспективной для карьерного роста – 13 чел.

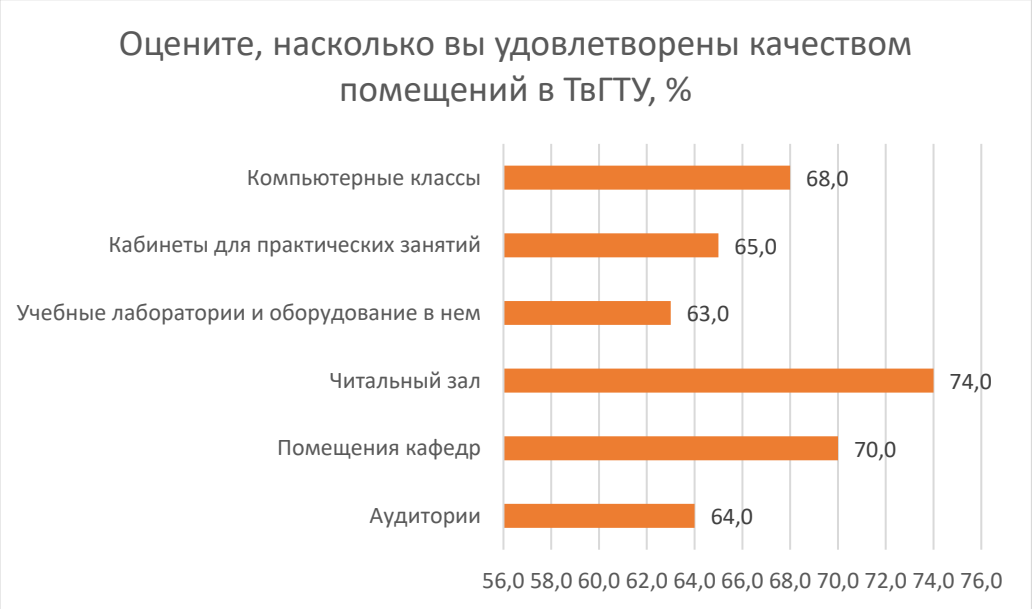
обучался по этой специальности ранее (в ссузе, колледже и т.п.) – 6 чел.



Оценка удовлетворенности качеством помещений в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 1.

Таблица 1 -

Наименование помещения	Баллы	Проценты
Аудитории	6,4	64
Помещения кафедр	7,0	70
Читальный зал	7,4	74
Учебные лаборатории и оборудование в нем	6,3	63
Кабинеты для практических занятий	6,5	65
Компьютерные классы	6,8	68

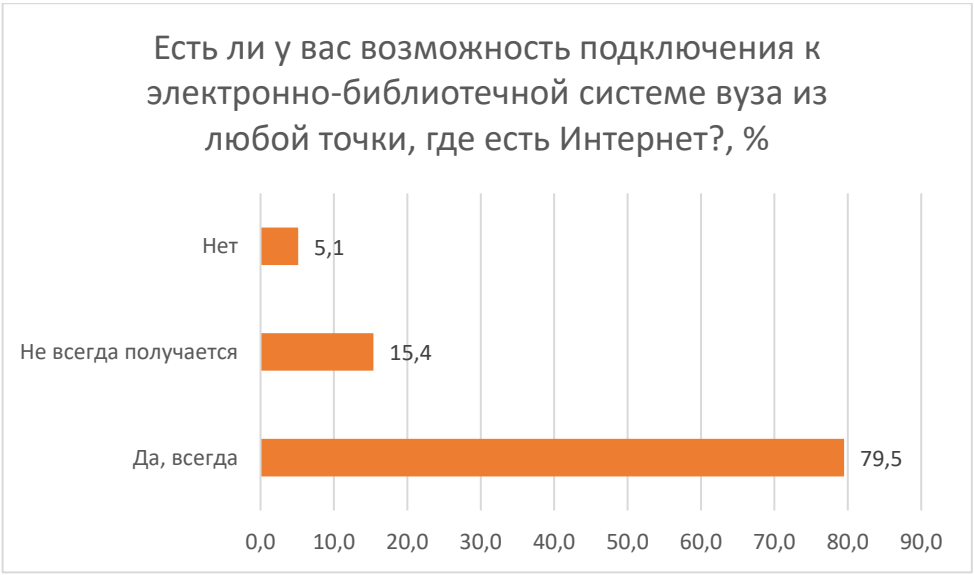


Оценка удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 2.

Показатель	Баллы	Проценты
наличие зоны отдыха (ожидания)	4,7	47
наличие и понятность навигации внутри организации	7,2	72
наличие и доступность питьевой воды	4,0	40
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5,7	57
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	6,0	60
Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	7,5	75



У 31 чел. (79,5%) всегда возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет, у 6 чел. (15,4%) это не всегда получается.



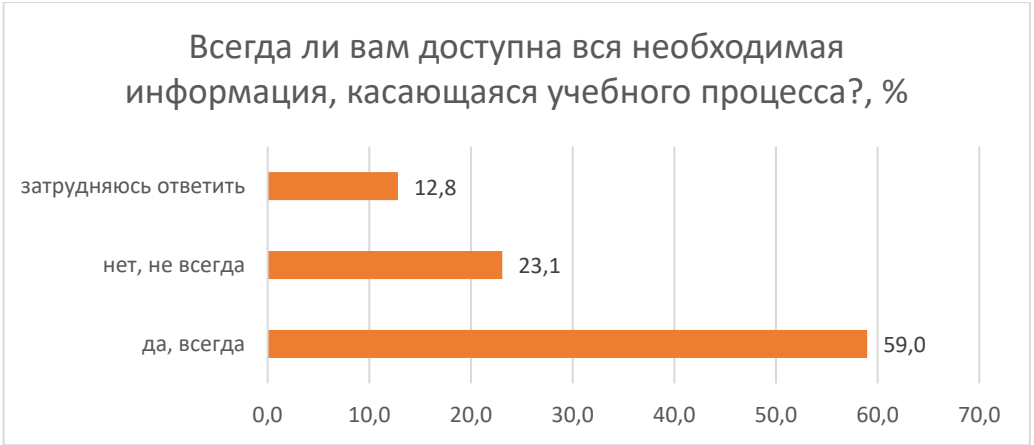
13 чел. (33,3%) полностью и 17 чел. (43,6%) в основном удовлетворены информативностью и удобством использования официального сайта университета, 3 чел. (7,7%) частично удовлетворены, 4 чел. (10,3%) полностью не удовлетворены, 2 чел. затруднились ответить.



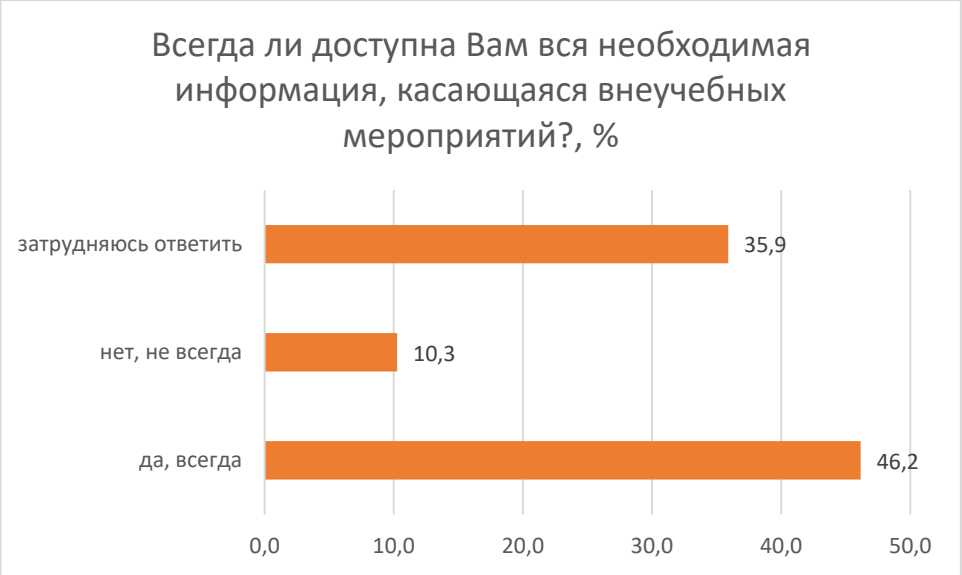
11 чел. (28,2%) считают, что преподаватели достаточно доступны для консультаций, 22 чел. (56,4 %) - в большей степени, достаточно, 5 чел. (12,8%) не вполне достаточно, 1 чел. (2,6%) недостаточно.



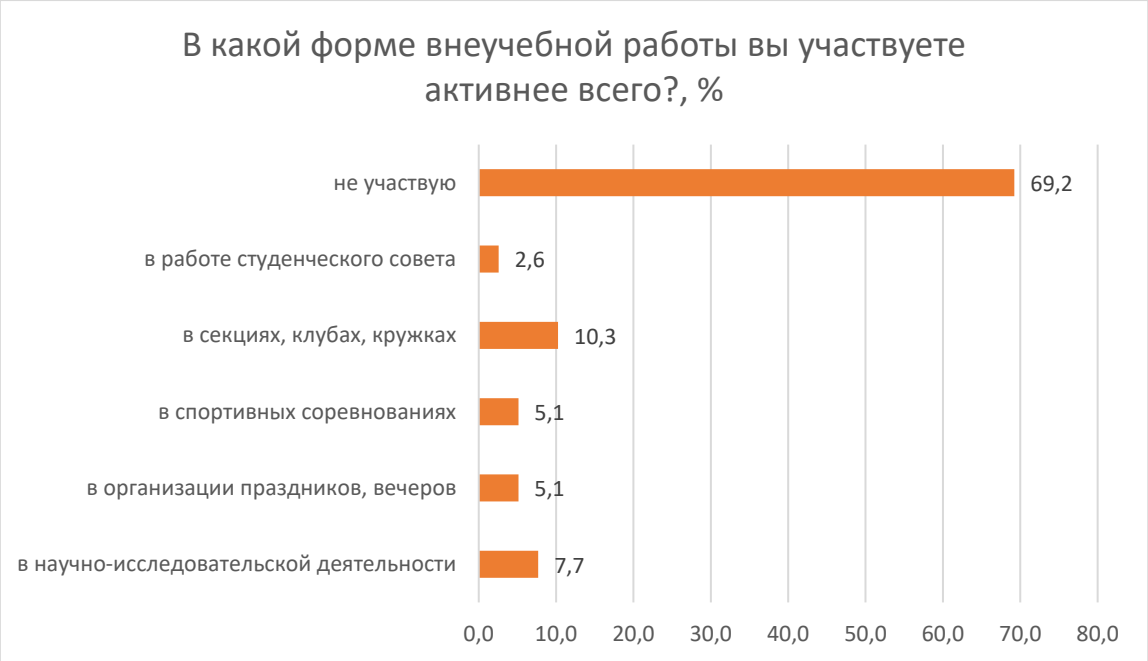
23 чел. (59 %) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 9 чел. (23,1 %) сказали, что нет, не всегда, 5 чел. (12,8%) затруднились ответить.



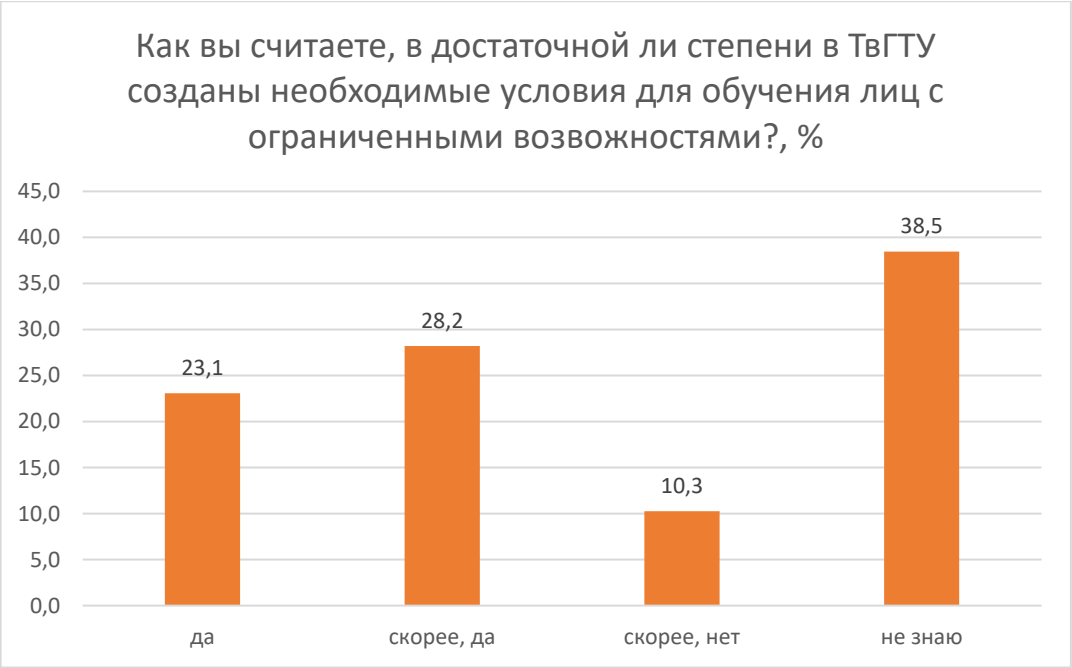
18 чел. (45,2%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 4 чел. (10,3%) сказали, что нет, не всегда, 14 чел. (35,9%) затруднились ответить.



На вопрос «В какой форме внеучебной работы вы участвуете активнее всего?» получены следующие варианты ответов:



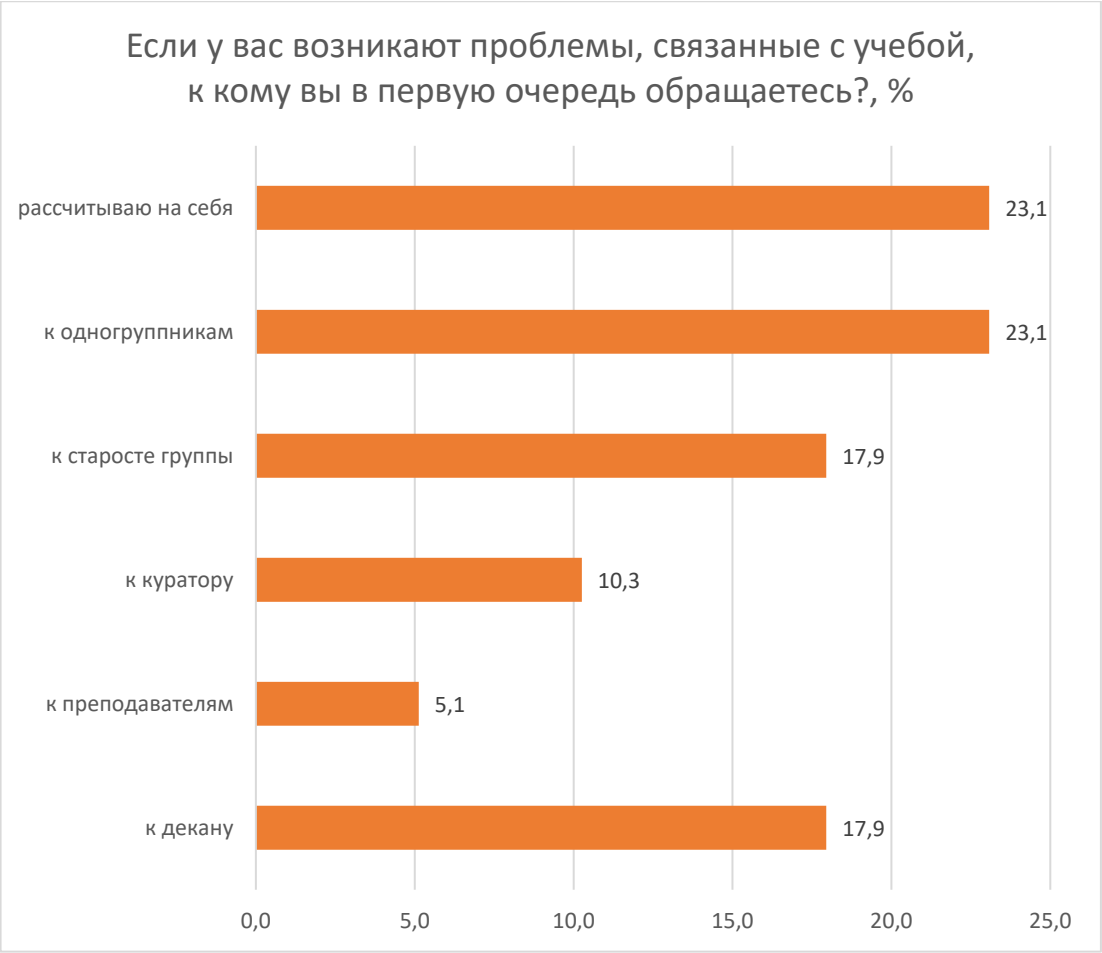
9 чел. (23,1%) считают, что в достаточной степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 11 чел. (28,2%) скорее, да, 4 чел. (10,3%) скорее, нет; не знаю – 15 чел. (38,5%).



10 чел. (25,6%) полностью удовлетворены обучением в университете, 19 чел. (48,7%) в основном, 7 чел. (17,9%) частично удовлетворены, 3 чел. (7,7%) полностью не удовлетворены.



На вопрос «Если у вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому вы в первую очередь обращаетесь?», получены следующий ответ:



На вопрос «Насколько вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?», получены следующие ответы: полностью удовлетворен 5 чел. (12,8%), в основном – 2 чел. (5,1%), частично удовлетворен 2 чел. (5,1%), 2 чел. (5,1%) полностью не удовлетворен, 28 чел.(71,8%) не проживают в общежитии.



Работой органов студенческого самоуправления полностью удовлетворены 10 чел. (25,6%), в основном удовлетворены 7 чел. (17,9%), частично 1 чел. (2,6%), затруднились с ответом 21 чел. (53,8%).



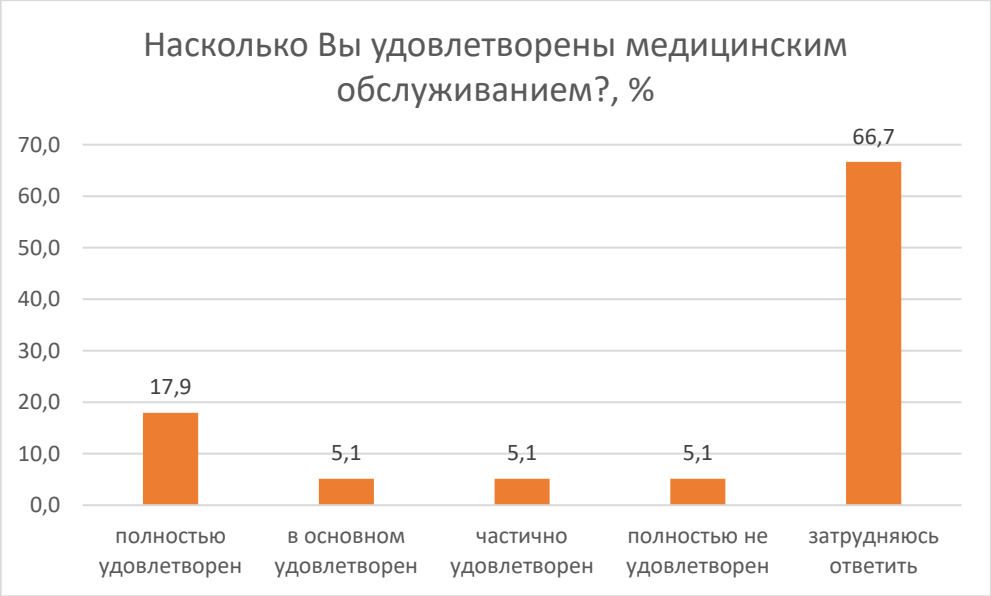
Организацией досуга студентов полностью удовлетворен 8 чел. (20,5%), в основном удовлетворены 7 чел. (17,9 %), частично удовлетворен 2 чел. (5,1%), 2 чел. (5,1%) полностью не удовлетворены, 20 чел. (51,3%) затруднился с ответом.



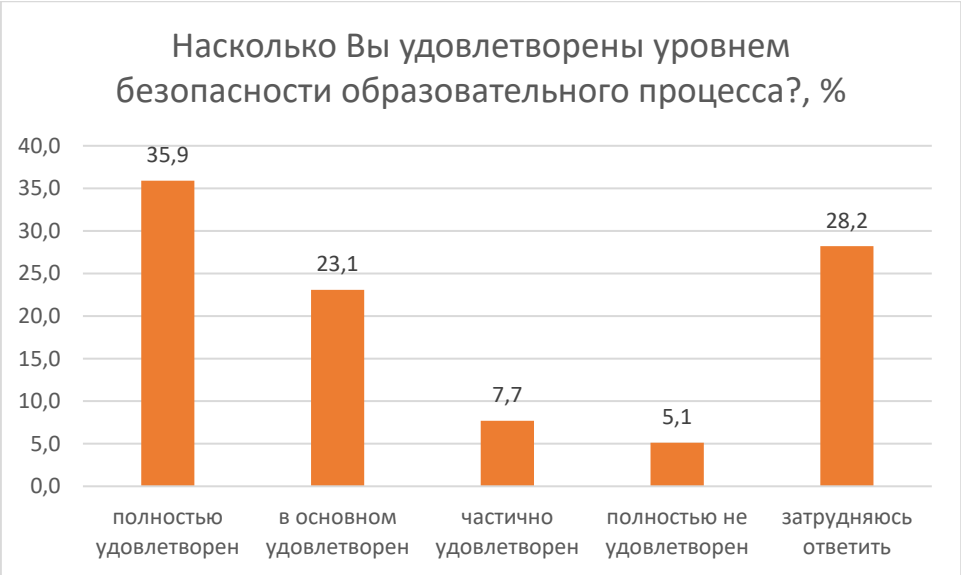
Возможностями занятий спортом полностью удовлетворены 11 чел. (28,2%), в основном удовлетворены 6 чел. (15,4%), 3 чел. полностью не удовлетворены, 19 чел. (48,7%) затруднились с ответом.



Медицинским обслуживанием удовлетворены полностью 7 чел. (17,9%), в основном удовлетворены 2 чел. (5,1%), частично удовлетворены 2 чел. (5,1%), 2 чел. (5,1%) полностью не удовлетворены, 26 чел. (66,7%) затруднились ответить.



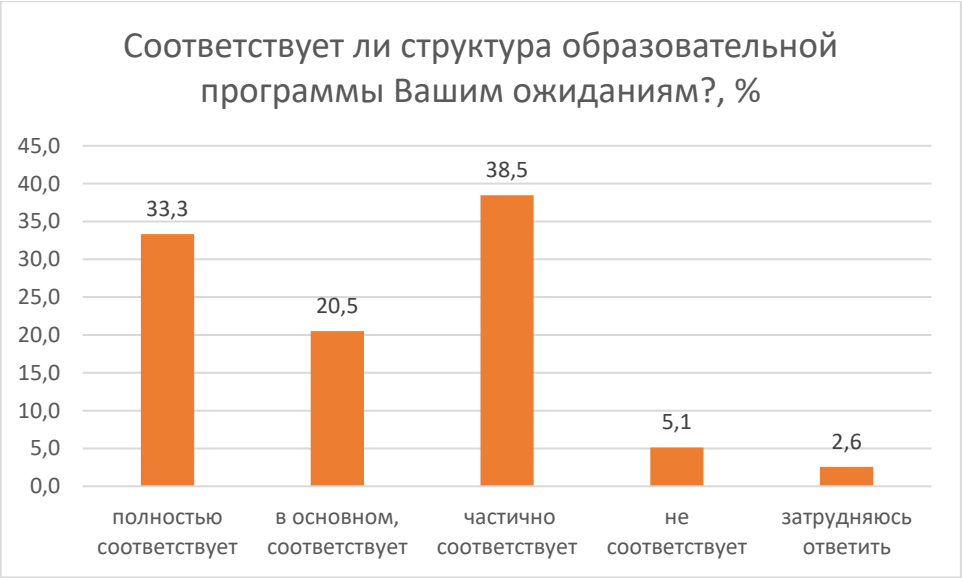
Уровнем безопасности образовательного процесса полностью удовлетворены 14 чел. (35,9%), в основном удовлетворены 9 чел. (23,1%), 3 чел. (7,7%) частично удовлетворены, 2 чел. (5,1%) полностью не удовлетворены, 11 чел. (28,2%) затруднились ответить.



Организацией питания (работой столовой и буфета) в университете полностью удовлетворены 11 чел. (28,2%), в основном удовлетворены 7 чел. (17,9%), 3 чел. (7,7%) частично удовлетворены, 4 чел. (10,3%) полностью не удовлетворены, 14 чел. (35,9%) затруднились ответить.



13 чел. (33,3%) считают, что структура образовательной программы полностью соответствует их ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; и т.п.), 8 чел. (20,5%) считают, что в основном соответствуют, 15 чел. (38,5%) частично соответствует, 2 чел. (5,1%) считают, что не соответствует, 1 чел. (2,6%) затруднился ответить.



Полностью удовлетворены обучением по направлению подготовки 13 чел. (33,3%), в основном удовлетворены 10 чел. (25,6%), 12 чел. (30,8%) удовлетворены частично, 3 чел. (7,7%) полностью не удовлетворены, 1 чел. (2,6%) затруднился ответить.



12 чел. (30,8%) ответили, что места практик определяются вузом, 25 чел. (64,1%) находят сами.



Качеством организации и проведения практик полностью удовлетворены 12 чел. (30,8%), в основном удовлетворены 7 чел. (17,9%), частично 8 чел. (20,5%), 3 чел. (7,7%) полностью не удовлетворены, 9 чел. (23,1%) затруднились ответить.



Оценка удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах (по 10 -бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Показатель	Баллы	%
квалификацией и профессионализмом преподавателей	7,3	73
организацией учебного процесса	6,7	67
учебными программами	6,9	69
системой оценки знаний	6,6	66
работой библиотеки (включая электронные образовательные ресурсы)	7,9	79

обеспеченностью учебной литературой	7,4	74
расписанием занятий	6,2	62
удобство использования ЭИОС	7,2	72
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий	6,7	67
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет	7,0	70
оснащенностью лабораторий, оборудованием	6,8	68



На вопрос анкеты «Ваши предложения по улучшению структуры и содержания образовательной программы?» респонденты ответили, что предложений нет, программа хорошая.

- для заочной формы обучения, переводить все в дистанционный формат обучения .

Образовательные программы содержат огромное количество никак не связанных между собой предметов, из-за чего основная проблема при обучении - понимание как применять полученные знания в дальнейшей учёбе и работе над реальными задачами. Поэтому главное, что необходимо изменить - это пересмотреть содержание учебных программ и подход к к преподаванию

самих дисциплин в сторону взаимосвязанности и практико-ориентированности,

- желательно больше практики на предприятиях;
- ремонты;
- введение опроса студентов, что им интересно. Добавление необязательных дисциплин, которые интересны студентам;
- уделять практическим занятиям больше внимания;
- добавить спортивные секции;
- убрать предметы не касаемые направления и не влияющие на уровень профессиональности выбранного направления.

Выводы по результатам анкетирования обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии в 2025 г:

1. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии составляет 67,3%.
2. 58,5% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете
3. 84,6% опрошенных считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно для консультаций.
4. 59% опрошенных признали, что им всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.
5. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям обучающихся на 75,4%.
6. Средняя удовлетворенность обучением по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии в 2025 г составляет 75,9%.

19.07.2025 г