МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Отчет по результатам анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г

Анкетирование педагогических и научных работников Тверского государственного технического университета проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации направления подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г.

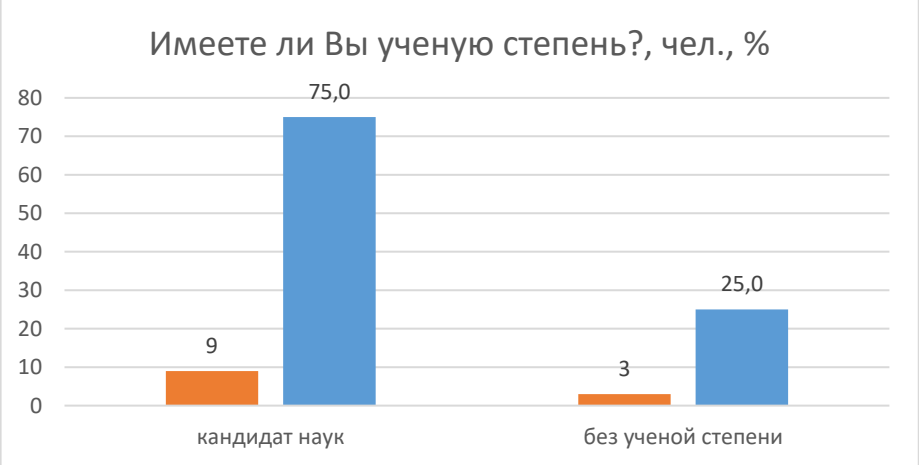
Анкетирование научно-педагогических работников университета в рамках мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон реализовано в соответствии с СТО СМК 02.010 Мониторинг удовлетворенности.

Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис проведен в период с 3 марта по 16 мая 2025 г в соответствии с распоряжением и.о. ректора № 16-р от 19.02.2025 г. "Анкетирование научно-педагогических работников, сотрудников, обучающихся, выпускников и работодателей университета".

Анкеты для НПР заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета http://www. tstu.tver.ru/.

В анкетировании приняли участие 12 человек, которые осуществляют преподавательскую деятельность по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

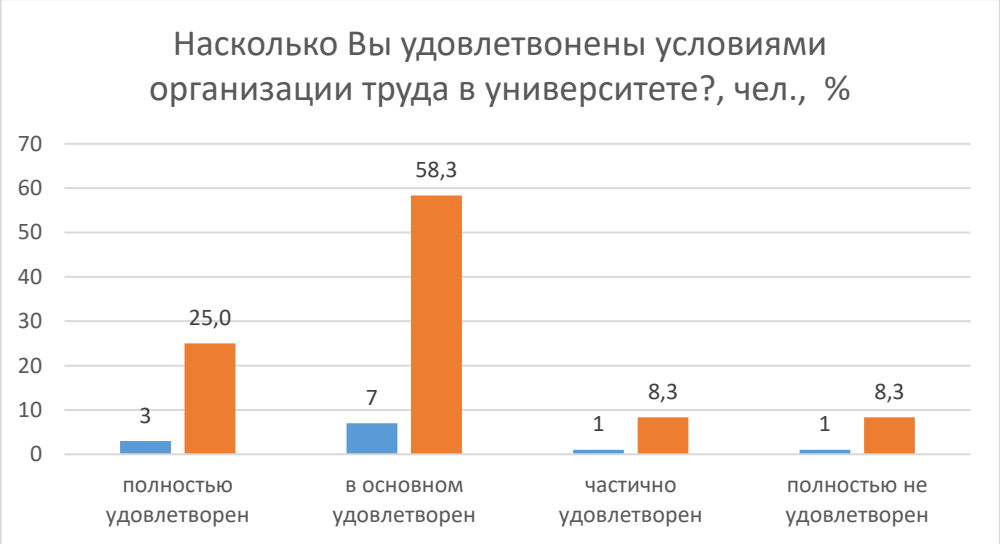
Результаты опроса представлены на диаграммах ниже.

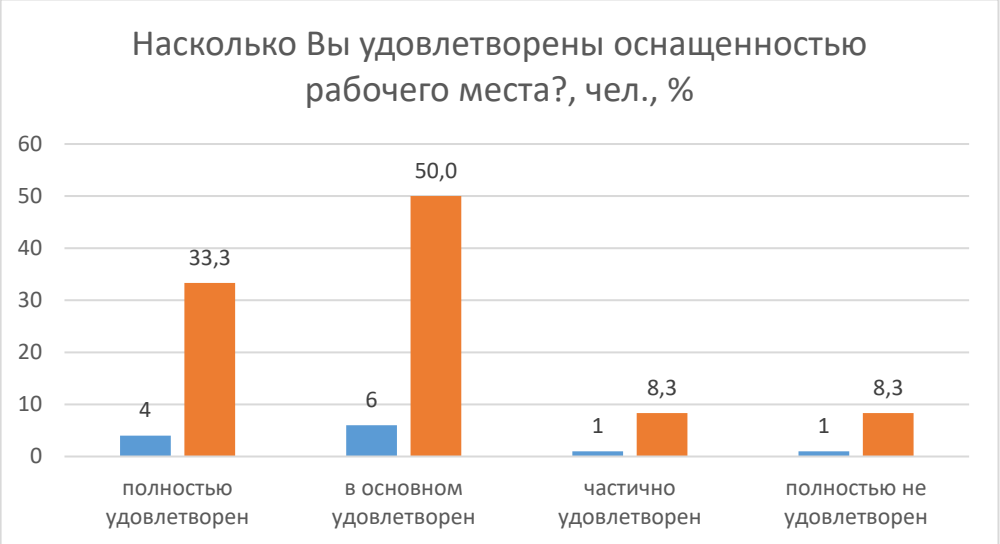


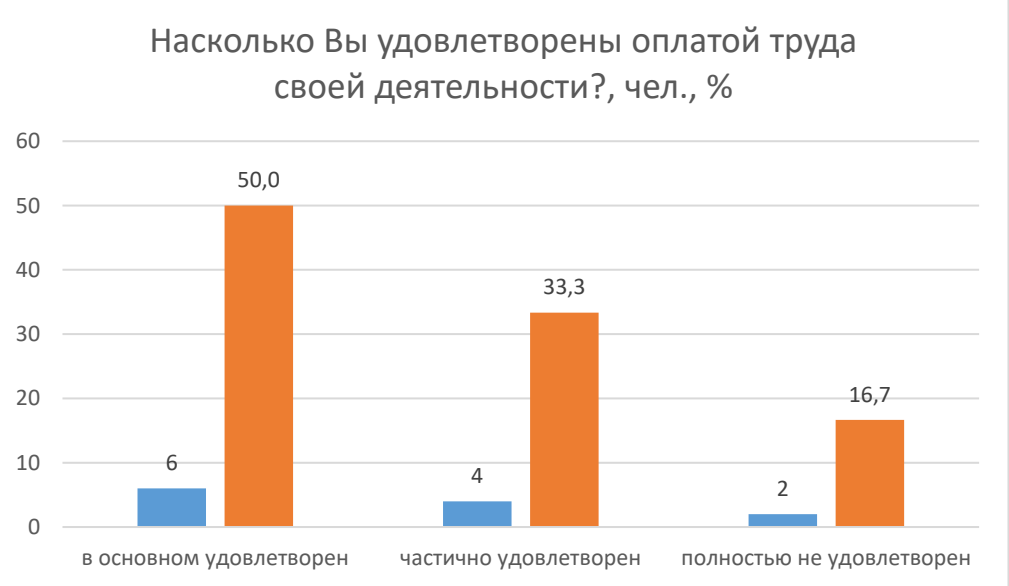

Вам известны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу?, %
60
50
40
30
20
10
0
50,0
41,7
6
5
1
8,3
да, полностью
в основном
частично

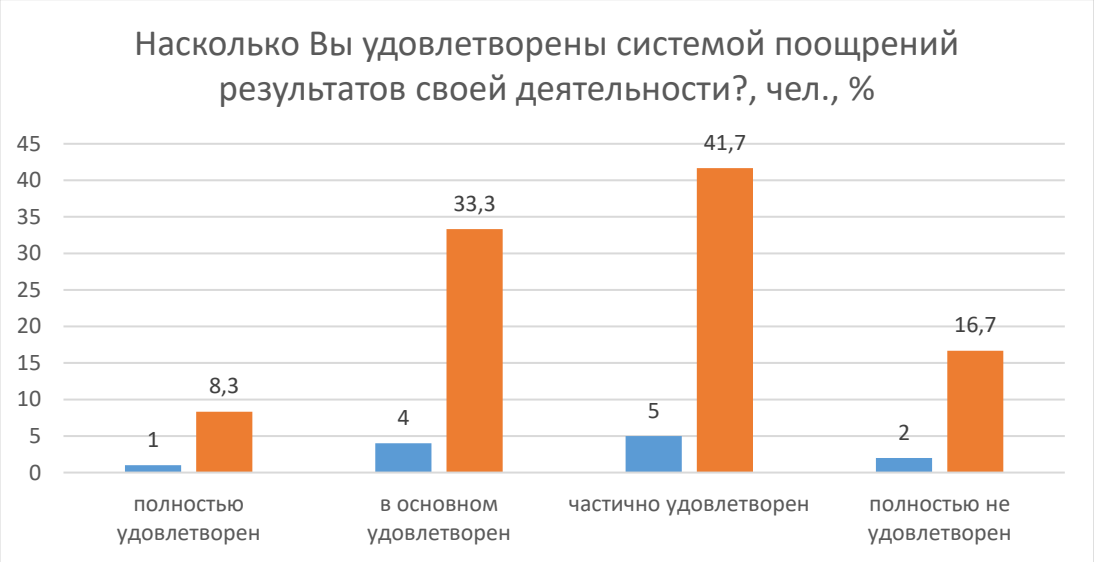

Вам понятны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу?, %
70
60
50
40
30
20
10
0
58,3
33,3
7
4
1
8,3
да, полностью
в основном
частично

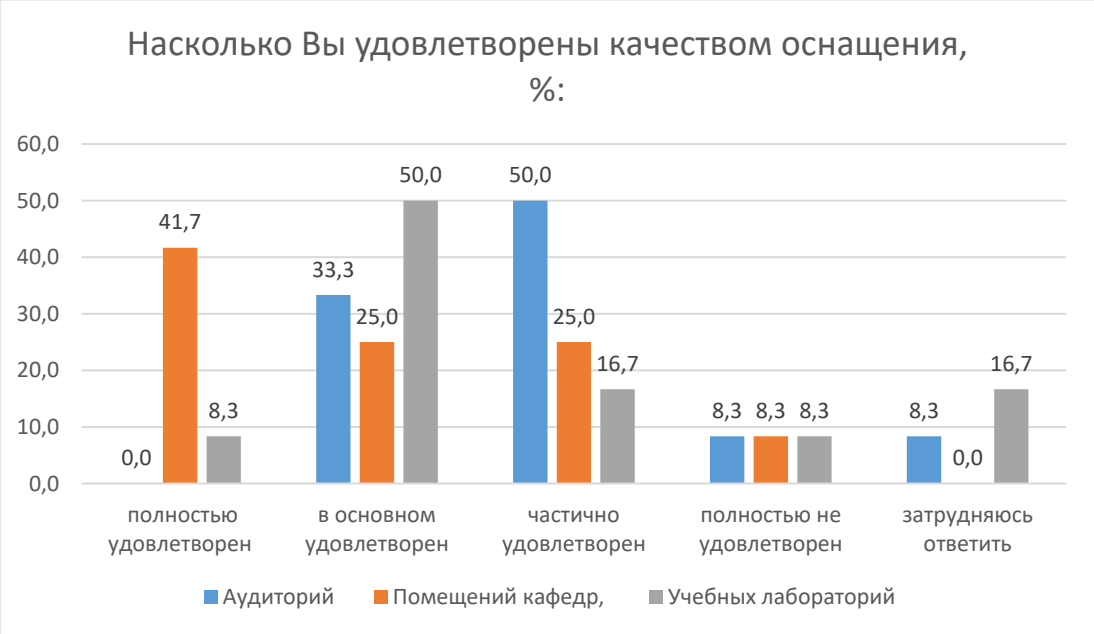

Насколько Вы согласны с утверждением, что "результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению"?, %
70
60
50
40
30
20
10
0
58,3
33,3
7
4
1
8,3
полностью согласен
в основном согласен
полностью не согласен

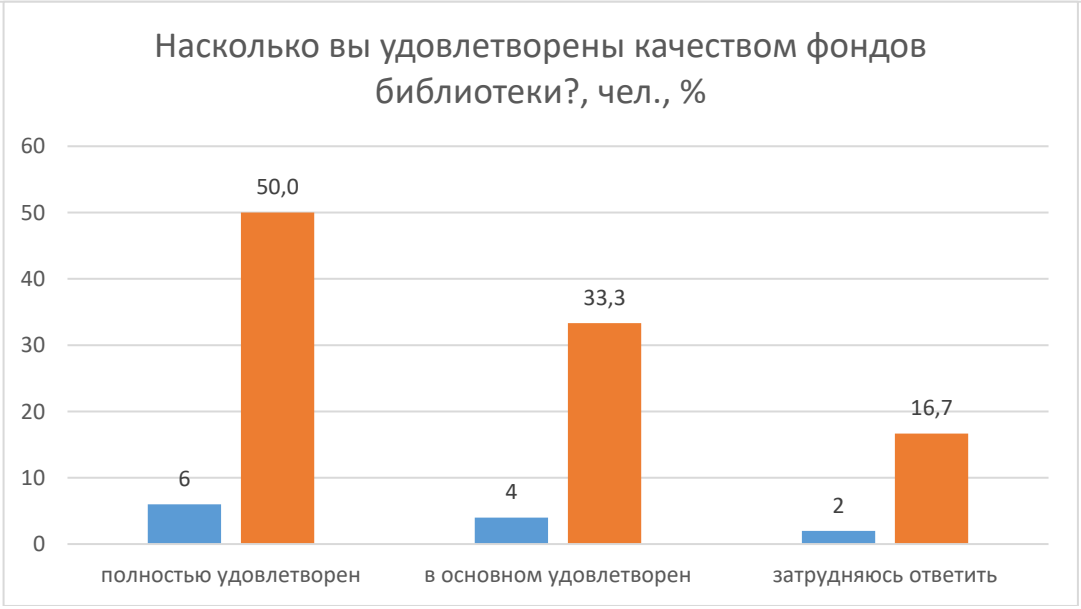

Насколько Вы удовлетвонены условиями организации труда в университете?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
3
25,0
7
58,3
1
8,3
1
8,3
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены оснащенностью рабочего места?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
4
33,3
6
50,0
1
8,3
1
8,3
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены оплатой труда своей деятельности?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
6
50,0
4
33,3
2
16,7
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен

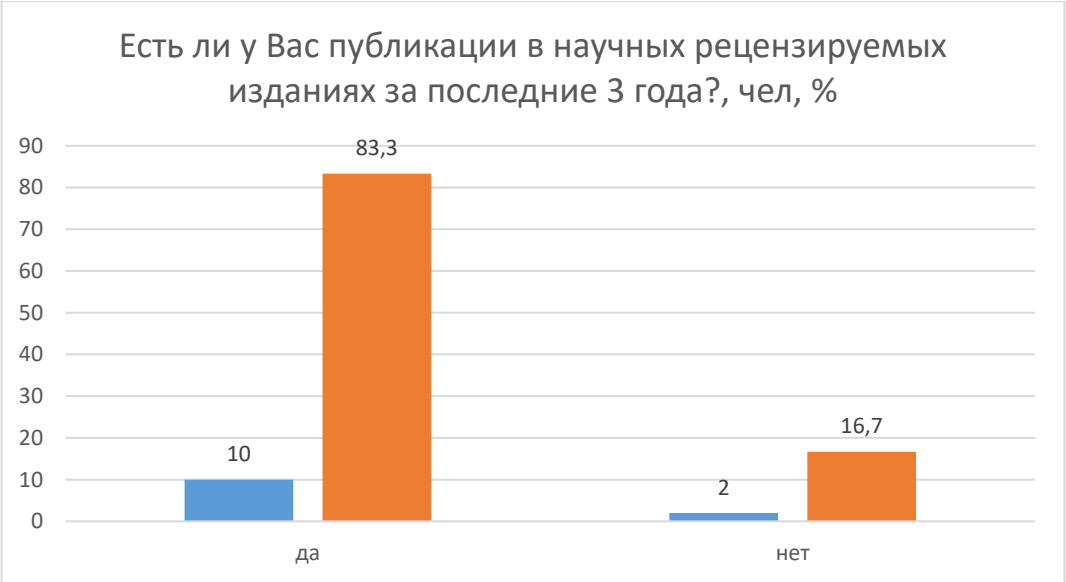

Насколько Вы удовлетворены системой поощрений результатов своей деятельности?, чел., %
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
8,3
4
33,3
5
41,7
2
16,7
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен

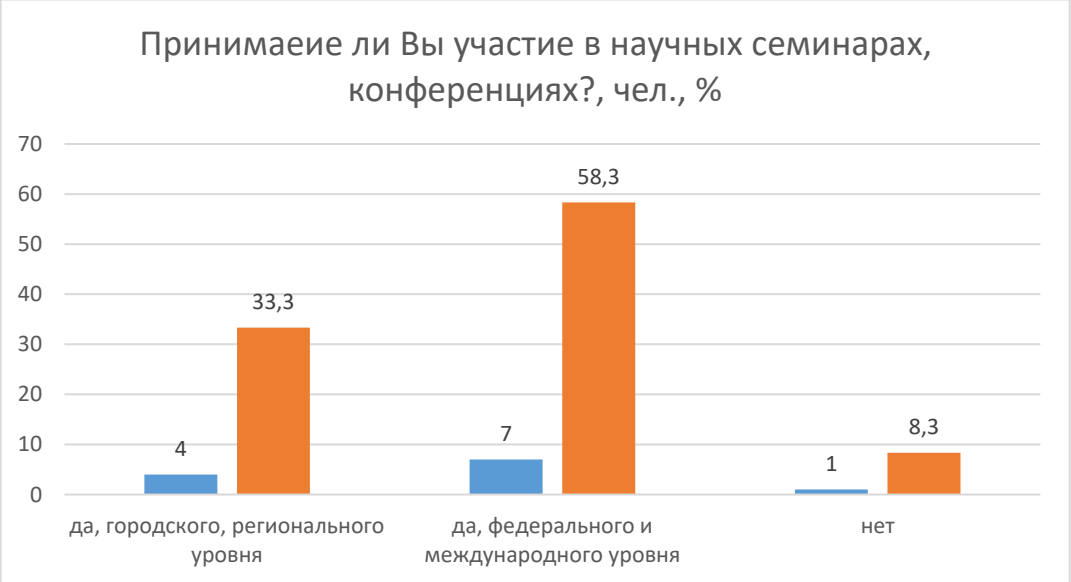

Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения, %:
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
0,0
41,7
8,3
33,3
25,0
50,0
50,0
25,0
16,7
8,3
8,3
8,3
8,3
0,0
16,7
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить
Аудиторий
Помещений кафедр,
Учебных лабораторий

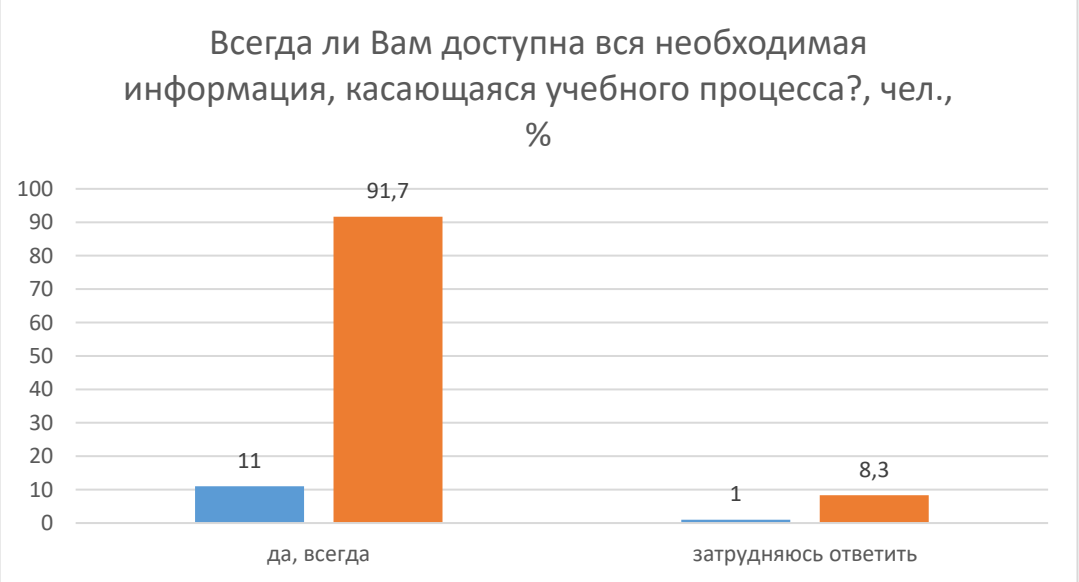

Насколько вы удовлетворены качеством фондов библиотеки?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
6
50,0
4
33,3
2
16,7
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
затрудняюсь ответить

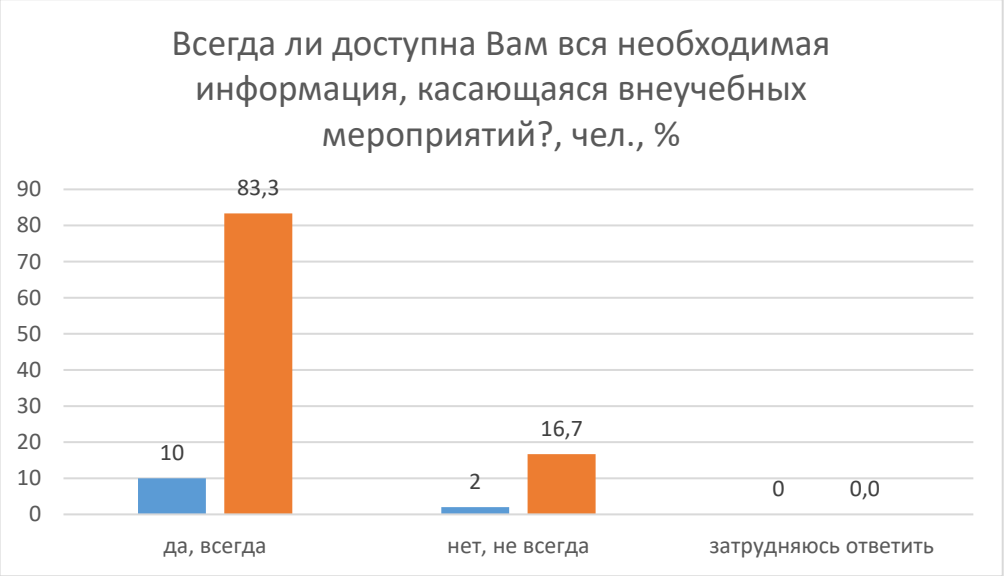

Насколько Вы удовлетворены удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета?, %
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
75,0
75,0
66,7
58,3
58,3
0,0
16,7
25,0
33,3
33,3
16,7
8,3
8,3
8,3
8,3
8,3
0,0
0,0
0,0
0,0
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
Телефон
Электронная почта
Официальный сайт вуза
Электронные информационные библиотечные системы
Электронная информационно-образовательная среда


Насколько Вы удовлетворены возможностями для профессионального развития в университете, а именно:%
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
50,0
41,7
58,3
41,7
66,7
33,3
33,3
25,0
16,7
33,3
0,0
25,0
8,3
16,7
8,3
16,7
0,0
16,7
8,3
8,3
8,3
8,3
0,0
0,0
8,3
0,0
8,3
25,0
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить
Повышением квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета
Повышением квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций
Условиями для научно-исследовательской работы преподавателей в университете
Условиями для участия в научных конференциях и мероприятиях
Возможностью публиковаться в университетских изданиях
Возможностью публиковаться в иных изданиях федерального и международного уровня


Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 3 года?, чел, %
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
83,3
10
16,7
2
да
нет

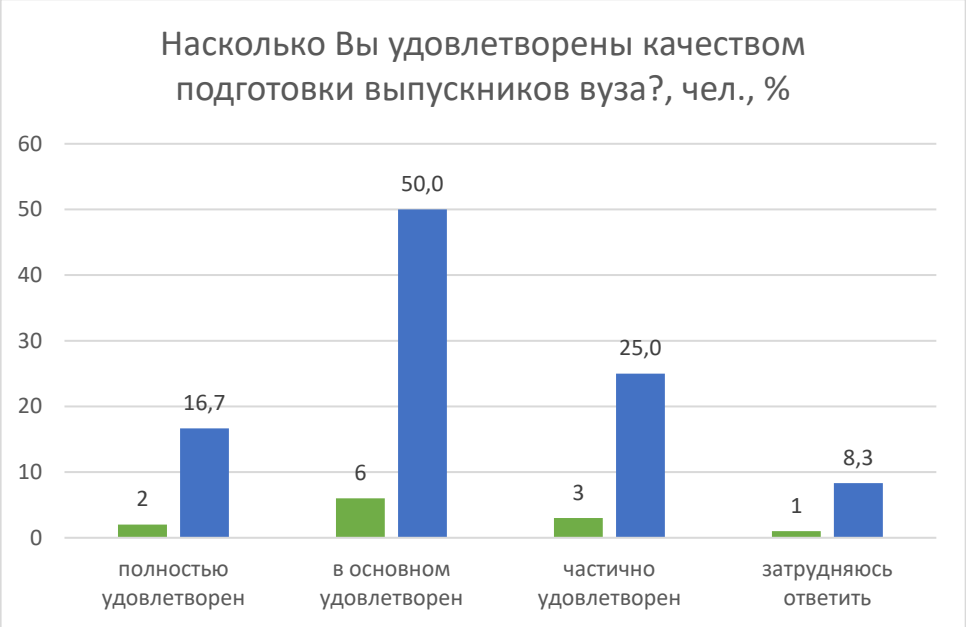

Принимаеие ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
58,3
33,3
4
7
8,3
1
да, городского, регионального уровня
да, федерального и международного уровня
нет

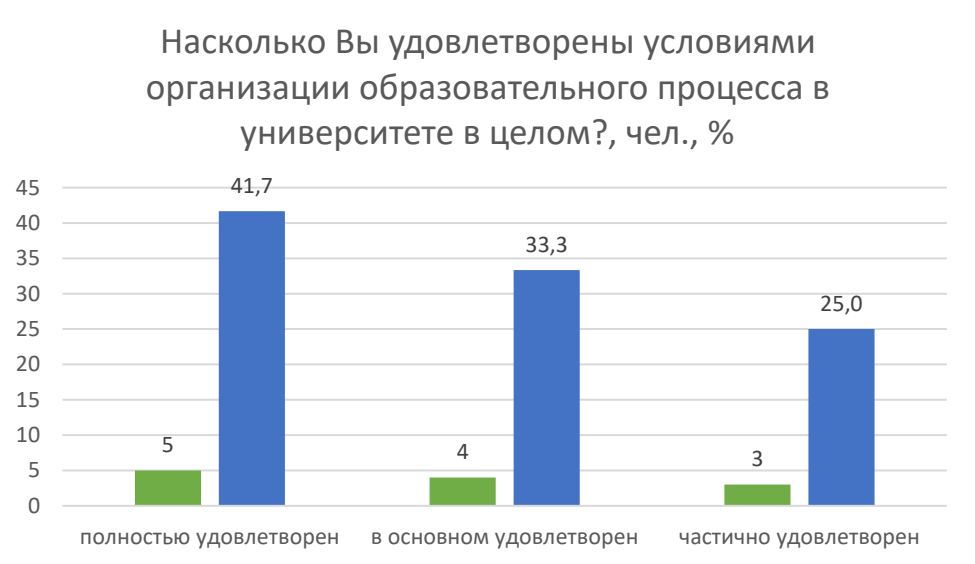

Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, чел., %
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
91,7
11
8,3
1
да, всегда
затрудняюсь ответить


Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, чел., %
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
83,3
10
16,7
2
0
0,0
да, всегда
нет, не всегда
затрудняюсь ответить

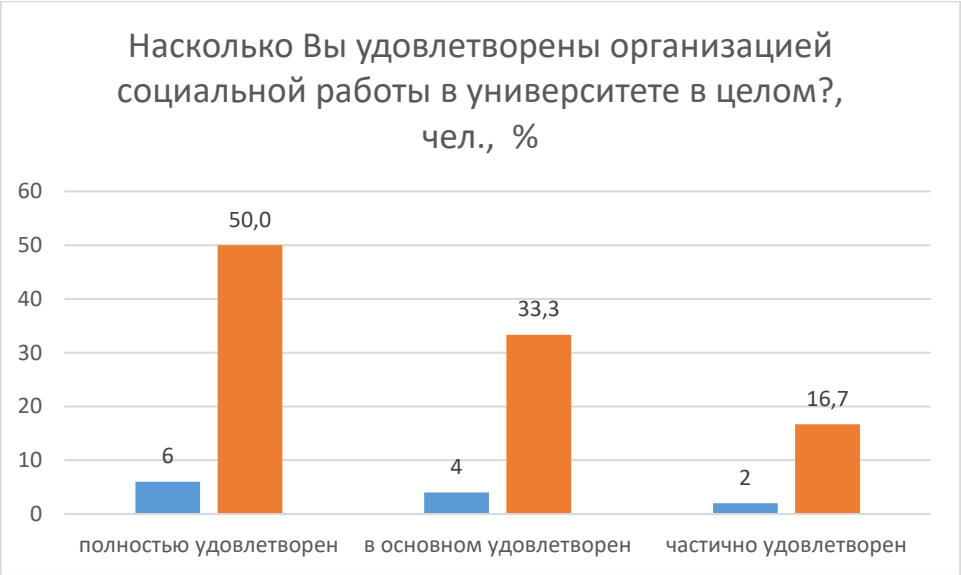

Образовательные программы университета соответствуют прогнозам социально-экономического развития и ориентированы на запросы рынка труда, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
58,3
7
16,7
2
16,7
2
8,3
1
да, полностью
в основном
частично
затрудняюсь ответить

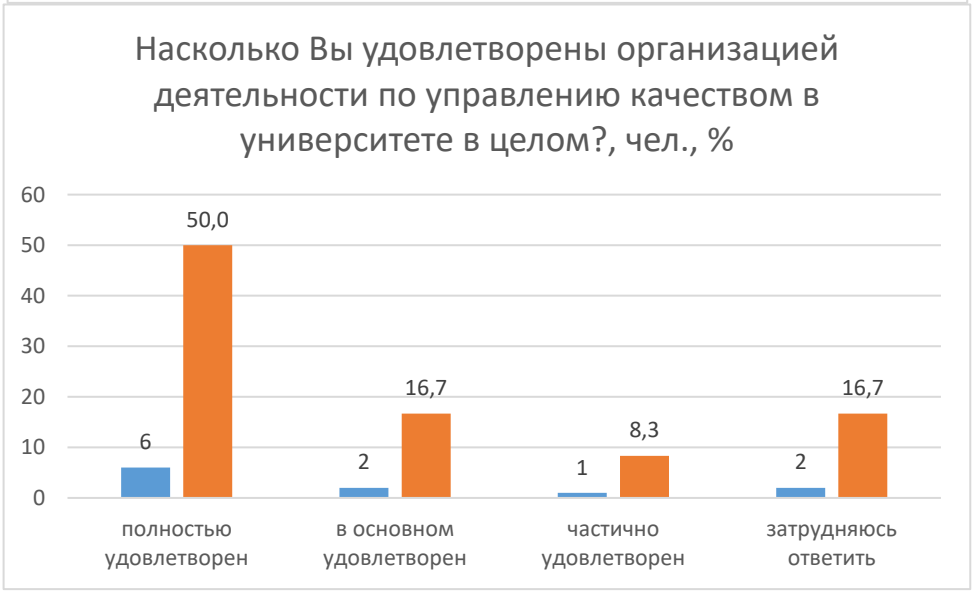

Набор дисциплин (модулей), практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
66,7
8
8,3
1
16,7
2
8,3
1
да, полностью
в основном
частично
затрудняюсь ответить

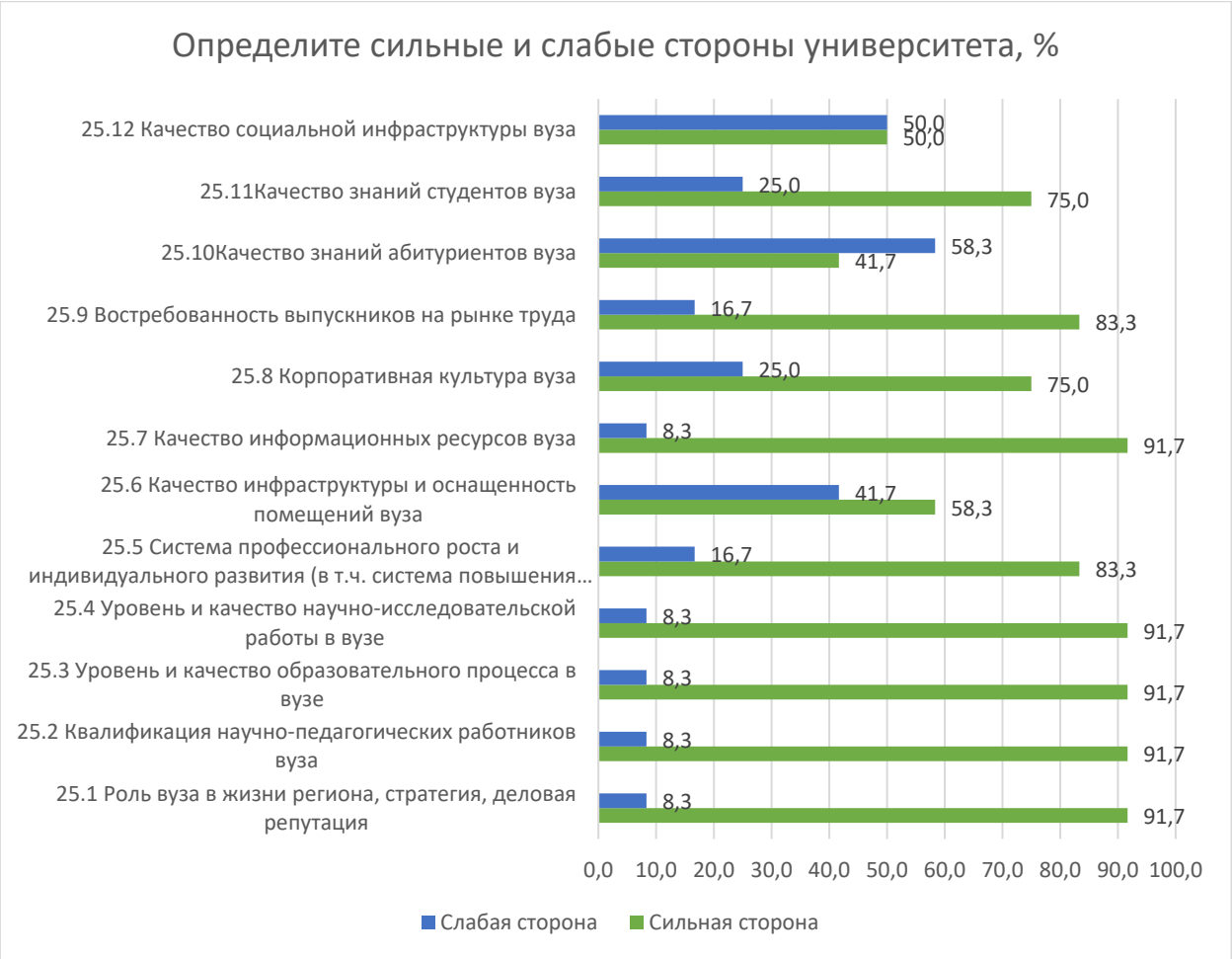

Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников вуза?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
2
16,7
6
50,0
3
25,0
1
8,3
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
затрудняюсь ответить

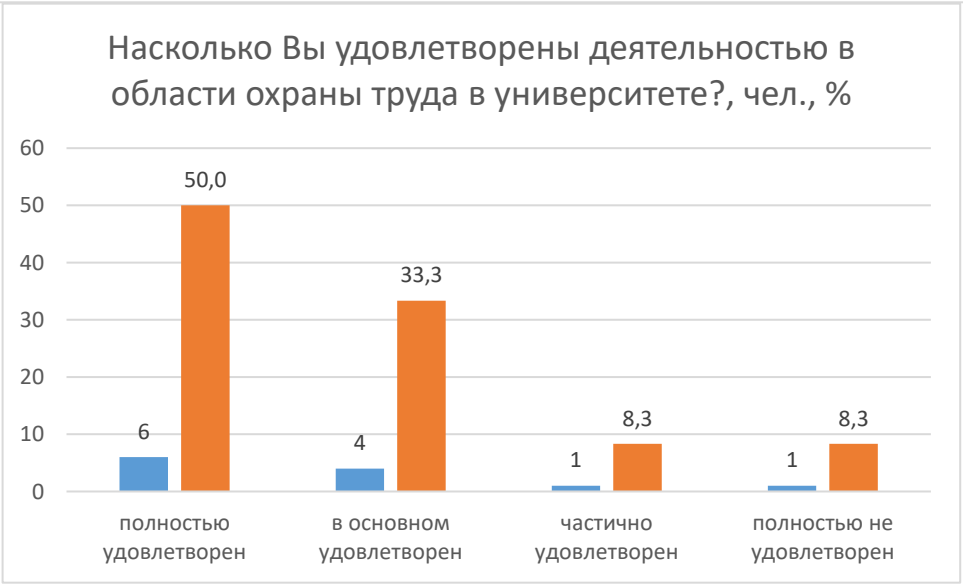

Насколько Вы удовлетворены условиями организации образовательного процесса в университете в целом?, чел., %
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
5
41,7
4
33,3
3
25,0
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной работы в университете в целом?, чел., %
70
60
50
40
30
20
10
0
7
58,3
3
25,0
2
16,7
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены организацией социальной работы в университете в целом?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
50,0
33,3
16,7
6
4
2
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен


Насколько Вы удовлетворены организацией деятельности по управлению качеством в университете в целом?, чел., %
60
50
40
30
20
10
0
50,0
16,7
8,3
16,7
6
2
1
2
полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
частично удовлетворен
затрудняюсь ответить





На вопрос: «Ваши предложения по улучшению структуры и содержания образовательных программ?», получены следующие ответы:

- увеличение количества практических занятий
- увеличить количество практик
- усилить практикоориентированность образовательных программ
- ориентация на профессиональный стандарт

Усредненные оценки удовлетворенности НПР в баллах (по 5-бальной шкале) и в процентах по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Усредненная оценка удовлетворенности НПР в баллах (по 5-бальной шкале) и в процентах по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г

	Баллы	Проценты
Удовлетворенность условиями организации труда	4	80
Удовлетворенность оснащенностью рабочего места	4,1	81,7
Удовлетворенность оплатой труда	3,3	66,7
Удовлетворенность системой поощрений результатов деятельности	3,3	66,7
Удовлетворенность качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий	3,4	68,9
Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	4	80
Удовлетворенность удобством пользования коммуникационно-информационными средствами	4,5	90,1
Удовлетворенность возможностями для профессионального развития НПР	4	80,3
Оценка качества образовательных программ университета	4,2	84,2
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	3,7	73,3
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса	4,2	83,3
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	4,4	88,3
Удовлетворенность организацией социальной работы	4,3	86,7
Удовлетворенность деятельностью по управлению качеством	3,8	75

Выводы по результатам анкетирования НПР по **направлению подготовки 43.03.01 Сервис в 2025 г**:

1. 91,7% НПР известны и понятны полностью и в основном цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу.
2. 91,7 % НПР полностью и в основном согласны, что результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению.
3. В среднем 80% удовлетворены условиями организации труда в университете.
4. Средняя оценка удовлетворенности оплатой труда НПР 66,7%.

5. Средняя оценка удовлетворенности качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий 68,9%.

6. Средняя оценка удовлетворенности удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета 90,1%.

7. Средняя оценка удовлетворенности возможностями для профессионального развития НПР 80,3%.

8. 91,7 % НПР всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.

9. Средняя оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников 73,3 %.

31.07.2025 г